

平成29年度 京都市観光協会 外国語研修 開催！

英語・中国語

小売店・伝統産業従事者や
宿泊施設、タクシー向けの研修から、
観光案内に特化した研修も開催！！



京都市、京都市観光協会および京都文化交流コンベンションビューローでは、外国人観光客の受入環境整備に取り組んでいます。その一環といたしまして、今年度も業種別の外国語研修を開催し、外国人観光客と実際に接している観光事業者のスタッフの方々に外国語への自信をつけていただくことで、おもてなしの向上と消費の喚起を図ります。

国慶節や秋の観光シーズンを控えた7月～9月と、春節を控えた12月～2月に、業種ごとに英語計10回、中国語計10回開催します。ぜひ、ご参加ください！

- 内 容**
- 1 研修時間（1回3時間完結型）
 - 2 研修内容（全コース共通）
 - ア 一般会話（自己紹介、挨拶など簡単なコミュニケーション）
 - イ 業務会話（各業種別の会話を想定、お見送りや商品説明など）
 - ウ リスニング（基礎的な音声学等の学習スキルを身につける）
 - エ 異文化理解（効果的な異文化コミュニケーションのコツを学ぶ）
 - 3 講師（予定）
 - 英語：日本人講師をメインに英語ネイティブ講師も参加します。
 - 中国語：中国人講師がわかりやすく説明します。



参加対象 京都市内の観光事業に従事する方で、「日常会話ができない」など、各国語が初心者レベルの方。 ※中国語サロンは中級者向けです。

定 員 各回15名程度（先着順）
※1回につき、1事業者2名様まで。各言語、1人1回まで。

受講料 各回1人1,500円
（京都市観光協会会員、または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は1,000円）

場 所 京都商工会議所 会議室または2階教室
（京都市中京区烏丸通り夷川上ル 地下鉄「丸太町」駅 6番出口すぐ）

主 催 公益社団法人 京都市観光協会

共 催 京都市、公益財団法人 京都文化交流コンベンションビューロー

後 援 京都商工会議所

参加者の声

分かりやすく教えて
頂いたので、楽しんで
受講できました。
（中国語研修 / 小売店）

参加者の92%が
満足と回答！！

自分に合った勉強
方法も教えて頂いて
よかったです。
（英語研修 / 旅館）

簡単な会話が
できるようになりました。
（中国語研修 / タクシー）

中国の文化や新年の話も
交えた内容で、ますます
中国に興味を持ちました。
（中国語研修 / 旅館）

とても分かりやすかったです。
日常に活かしていけるよう復習し、
実際に使っていきます。
（英語研修 / 小売店）

ネイティブ講師とロールプレイングも
できたので、お店で頑張って役立てたいと
思います。
（英語研修 / 小売店）

日 時	コース	内 容	時 間	英 語			中 国 語		
				日 時	会 場	申込締切	日 時	会 場	申込締切
	小売店・伝統産業従事者	声のかけ方、おすすめの仕方、 免税手続き、お支払いなど	午 前	7月26日(水)	第2会議室	7/24	7月27日(木)	第2会議室	7/25
	衣料品店	洋服のサイズ、色、試着、 免税手続き、お支払いなど	午 前	8月1日(火)	第2会議室	7/28	8月2日(水)	第2会議室	7/31
	宿泊施設	チェックイン、チェックアウト、 予約、お部屋案内など	午 後	8月22日(火)	第2会議室	8/18	8月23日(水)	第2会議室	8/21
	タクシー	あいさつ、行先き、観光案内、 お支払いなど	午 後	9月5日(火)	第3会議室	9/1			
	中国語サロン	中国人のネイティブ講師を囲み、 中国語を自由に話すクラス	午 後				8月30日(水)	第1会議室	8/28
	観光案内	道案内、電車の乗り継ぎ、 切符の買い方など	午 前	9月12日(火)	第3会議室	9/8	9月13日(水)	第3会議室	9/11

※中国語サロン：受講レベルが簡単な単語やフレーズを理解していて、実際に使うことができるレベル（中国語検定 HSK1 級程度、または1年程度学習された方）
 ※時間：(午前) 9:15～12:15 (開場 9:00)、(午後) 1:30～4:30 (開場 1:20)
 ※12月～2月に開催する研修については、平成29年11月に詳細日時を公表します。

申込方法 下記申込用紙に記載のうえ、下記申込先までファックス又はメールでお申込みください。

出張型研修のご案内 商店街や企業向けに出張研修も行います！（英語、中国語）

研修時間：半日

研修内容（例）：※希望に応じてカリキュラム作成

ア 初心者向け語学研修（120分テキスト付）

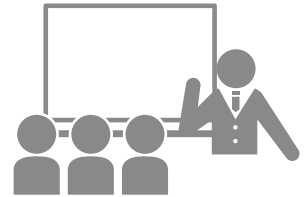
イ 文化の違いによるマナー啓発（60分）

ウ 販売促進・接客に関するアドバイス（60分）

定員：30名程度

料金：30,000円（京都市観光協会会員または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は20,000円）

お気軽にご相談ください。



京都市観光協会 外国語研修(英語・中国語) 参加申込書

(公社)京都市観光協会 桑田・仲(ちゅう) 宛

FAX: 075-213-1011 Email: zhong@kyokanko.or.jp

参加希望日	参加者名	希望言語	外国語レベル
		英語 中国語	
		英語 中国語	
		英語 中国語	

事業者・施設名

連絡先ご担当者名

TEL

FAX

E-mail アドレス

受講料(各回1人) 一般 1,500円 京都市観光協会会員またはビューロー会員 1,000円

領収書御宛名 上記「事業者・施設名」と同じ その他()

お困りのこと、ぜひ尋ねてみたいことなどありましたらご記入ください。

※駐車場及び駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

申込・問合せ

公益社団法人 京都市観光協会 担当：桑田・仲(ちゅう)

TEL 075-213-0070 FAX 075-213-1011 メール zhong@kyokanko.or.jp

