

キャンペーン よくある質問と回答(電子地域クーポン取扱店舗向け)

2022/7/13 11:30時点

Q	A
キャンペーン全般について	
1	<p>どのようなキャンペーンですか？</p> <p>本キャンペーンの対象日に、京都市内の宿泊施設を利用する旅行者に対して、地域の飲食店や小売店等で利用できる3,000円の電子地域クーポンをプレゼントします。 LINEの「京都市観光協会」公式アカウントに友達登録し、アンケートに回答いただいた方先着30,000名様を対象となります。</p>
2	<p>キャンペーンの開始はいつからですか？</p> <p>7月27日にお客様向けの特設サイト(https://sunday.kyoto.travel/)がオープンとなり、宿泊プランの販売を開始します。 電子地域クーポンのご利用は8月21日から開始です。</p>
3	<p>宿泊施設でお客様にクーポン引換券が配布される対象日はいつですか？</p> <p>翌日が平日になる日曜日から、翌日が平日の祝日に、キャンペーン専用プランで宿泊される方に配布いただきます。 8月21日、28日、9月4日、11日、19日、25日の宿泊が対象です。 (9月18日、9月23日は対象外)</p>
4	<p>キャンペーンの終了はいつですか？</p> <p>最終対象日は9月25日(日)、電子地域クーポンの利用最終日は9月28日(水)になります。 ただし、宿泊施設によっては、配布分のクーポン引換券がなくなり次第キャンペーン終了となります。</p>
キャンペーンへの店舗参加について	
5	<p>電子地域クーポン取扱店舗は、いつからいつまで登録できますか？</p> <p>取扱店舗向けの登録は7月13日(水)から開始し、7月31日(日)で第1次締め切りとします。以降も受付いたしますが、ウェブサイトへの情報反映やご案内にお時間をいただきますのでご了承ください。</p>
6	<p>電子地域クーポン取扱店舗の参加条件の「新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底すること」とは、どのレベルまで求められるのか。</p> <p>「新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン推進宣言ステッカー」を取得済み又は申請中であることが必須条件になってます。</p>
7	<p>LINEのキャンペーンサイトから店舗情報を登録するのはなぜですか。</p> <p>LINEにて店舗情報を登録していただく、お客様が電子地域クーポンを利用されたことが即時に通知されるようになりますので、ご利用を推奨しております。 店舗登録をされない場合でも参加していただけますが、電子地域クーポンが正しく利用されたかどうか、申請時に登録いただいたメールアドレスに翌日届く「利用状況報告」メールまで店舗様で確認することができません。 対応方法の詳細は、キャンペーンキットのマニュアルでご確認ください。</p>
8	<p>電子地域クーポンの使用方法に何か特別な設備は必要ですか？</p> <p>キャンペーン事務局から送付するポップに読み取り用のQRコードが印刷されておりますので、それを店舗に設置いただければご利用いただけます。</p>
9	<p>電子地域クーポンとはどんな形式ですか？</p> <p>LINEのトーク画面に表示されます。画像サンプルはこちらです。(準備中)</p>
10	<p>電子地域クーポンの利用可能日時は画面に記載されますか？</p> <p>はい。サンプル画像をご参照ください。(準備中)</p>
11	<p>電子地域クーポンを受付た際の実績確認はどのように行われますか？</p> <p>お客様のLINEと同様に、お店側でもLINEで同時に利用通知を受け取ることが可能です。 店舗でのLINE登録の方法は別途マニュアルでご確認ください。 店舗での登録が難しい場合は、使用日翌日に届く実績メールでのご確認となります。</p>
12	<p>他キャンペーンとの併用は可能ですか？</p> <p>はい、当キャンペーン側は可能です。他キャンペーンの条件は別途ご確認ください。</p>
13	<p>電子地域クーポンは他の券や商品券、割引券との重複利用は受理して良いですか？</p> <p>当キャンペーンの電子地域クーポンは他と併用も可能です。他の券等の条件をご確認ください。</p>
14	<p>電子地域クーポンは1枚いくらですか？</p> <p>1枚1,000円です。1枚のクーポン引換券につき3,000円(3枚)付与されます。</p>
15	<p>電子地域クーポンは1枚から使えますか？</p> <p>はい。1枚(1,000円)から使えます。</p>
16	<p>電子地域クーポンは現金と併用して支払い可能ですか。</p> <p>現金と併用してお支払いは可能です。</p>
17	<p>電子地域クーポンはおつりが出ますか？</p> <p>おつりは出ません。</p>
18	<p>一人が複数回参加利用することは可能ですか？</p> <p>複数回参加利用することは可能です(回数に制限はありません)。 例えば、8月21日も8月28日も宿泊された方は、各回で参加が可能です。</p>
19	<p>1回の会計において、電子地域クーポンを何枚まで受理できますか？</p> <p>1回の会計において、複数受理いただけます。 例えば、ご家族3名が3,000円ずつ持つておられる際、合計9,000円を同時に使用することが可能です。</p>
20	<p>電子地域クーポンは紙もありますか？</p> <p>電子のみです。</p>
21	<p>電子地域クーポンはいつから使用することができますか？</p> <p>2022年8月21日(日)9:00から使用が可能です。</p>
22	<p>電子地域クーポンの使用期限はありますか？</p> <p>LINEで電子地域クーポンの受け取り処理を行った日から3日目の23:59までとなります。 例:8月21日(日)にLINE上で受け取り処理を行った場合、8月23日(火)の23:59までが使用期限</p>
23	<p>電子地域クーポンの最終利用期限はいつになりますか？</p> <p>2022年9月28日(水)23:59までになります。</p>
24	<p>電子地域クーポン取扱店舗をどのように見分けるのでしょうか？</p> <p>キャンペーン特設ウェブサイトからの検索、店舗でのステッカーで周知を行います。</p>
25	<p>電子地域クーポンを宿泊代金の割引に使えますか？</p> <p>使用できません。</p>
26	<p>電子地域クーポンが使えないものは何ですか？</p> <p>マニュアルの7ページをご参照ください。</p>
キャンペーン終了後について 電子地域クーポン精算手続き関連	
27	<p>つり銭が出ないのは何故ですか？</p> <p>つり銭の分、消費が少なくなり、消費喚起という事業の趣旨に合致しないからです。 また、消費者が少額の商品を購入した場合、他券で購入額以上の現金が消費者につり銭として戻るため不当な利益を受けることなどを防ぐためです。(電子地域クーポン対象店舗以外での不当な使用などを防ぐためです。)</p>
28	<p>電子地域クーポンの精算はどのように行いますか？</p> <p>電子地域クーポンの精算方法はマニュアルをご確認ください。指定の換金請求書をご使用ください。</p>

29	精算処理の受付期間はいつですか？	10月1日(土)～10月7日(金)まで受付を予定しています。
30	精算報告の締切はいつですか？	10月7日(金)までにご報告ください。
31	振り込みはいつになりますか？	不備がなければ、10月31日(月)までに行います。
32	何度かに分けて精算処理を行えますか？	原則、キャンペーン終了後の1回での精算をお願いしています。
その他		
33	電子地域クーポン取扱店舗は複数同時申請できますか？	店舗ごとで別申請となります。
34	宿泊施設で受け取ったクーポン引換券はどのように電子地域クーポンに交換するのですか？	クーポン引換券に交換方法を記載しています。 クーポン引換券のQRコードをスマートフォンで読み取り、シリアルナンバーを入力して交換していただけます。その際、京都市観光協会のLINE公式アカウントのお友だち登録が必要です。
35	キャンペーンのPRポスターやステッカーはいつ送付されますか？	8月15日ごろを予定しております。