

京都市観光協会(DMO KYOTO)

観光事業者向け オンライン研修

withコロナ時代に求められる安心・安全とは？

宿泊業編② 「消毒」について

講師：株式会社日本ホテルアプレイザル代表取締役、専任不動産鑑定士
一般社団法人観光品質認証協会 統括理事 北村 剛史（きたむら たけし）

消毒に関する記載についての注意事項

- 後半の講義で解説する内容は、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」をふまえて、一般社団法人観光品質認証協会として、重要と思われる消毒作業について解説しているため、一部、ガイドラインでは指定されていない内容も紹介しております。ガイドラインも確認して頂いた上で、皆様の施設の事情もふまえ、衛生対応を検討いただきますよう、お願いいたします。
- 必要個所や作業内容について全てを網羅しているわけではありません。また行政機関等からのいかなる是認・承認を得たものではありません。各種大学・研究機関等による研究成果は日々更新されておりますので最新情報をご確認ください。
- 本資料は、公式に発表された情報に基づき、また弊協会顧問の意見も鑑みご用意いたしました。本資料内に添付いたしました消毒作業に関する内容は、参考としてご提示させていただきます、安全性や信頼性について、いかなる保証をするものではないことにご留意願います。
- 詳細情報については、動画の視聴ページからダウンロード可能な「別紙」もご確認ください。

京都市の観光事業者のための新型コロナウイルス感染症対策WEBセミナー
「消毒」についての解説 ～ガイドラインを更に理解するために～

6月17日（水）



本資料に関するご注意

消毒に関する記載についての注意事項：

必要個所や作業内容について全てを網羅しているわけではありません。また行政機関等からのいかなる是認・承認を得たものではありません。各種大学・研究機関等による研究成果は日々更新されておりますので最新情報をご確認ください。

本資料は、公式に発表された情報に基づき、また弊協会顧問の意見も鑑みご用意いたしました。本資料内に添付いたしました消毒作業に関する内容は、参考としてご提示させていただき、安全性や信頼性について、いかなる保証をするものではないことにご留意願います。

「消毒」に使用する薬剤について



株式会社日本ホテルアプレイザル
(ホテル旅館の不動産鑑定評価、マーケットリサーチ、コンサルティング)



株式会社サクラクオリティマネジメント
(インスペクション業務、コンサルティング業務)



一般社団法人観光品質認証協会
(全国観光圏推進協議会との連携宿泊施設品質認証)

どのような消毒薬剤があるのか？

- (1) 次亜塩素酸水(電解水)
- (2) 次亜塩素酸ナトリウム水溶液
- (3) 次亜塩素酸ナトリウムを水で薄めたもの = 次亜塩素酸ソーダ
- (4) エタノール
- (5) 界面活性剤 → 石鹼等

消毒液は、消毒の確実性、安全性、迅速性が重要

どのような消毒薬剤があるのか？

	経済性	確実性	安全性	迅速性
次亜塩素酸水	○	△	△	△
次亜塩素酸ナトリウム水溶液	○	△	△	△
次亜塩素酸ソーダ	○	△	△	△
エタノール	×	○	○	○
界面活性剤	○	○	○	×

消毒液は、消毒の確実性、安全性、迅速性が重要

(1) 次亜塩素酸水(電解水)

- 電解水には以下の2種類がある

- ①次亜塩素酸水（電解水）：pH2.2～6.5（強酸性～微酸性）濃度10～80ppm

- ②アルカリ電解水（電解次亜水）：pH7.5以上、濃度30～200ppm

* なおppmとはparts per million の略であり、百万分の1を表す比率の単位で、1%は10,000ppm。例えば200ppmは0.02%濃度を意味する。

- 効果は検証中

- * □厚生労働省はpH5～6.5、10～80ppmであれば消毒の効果ありと言及

- 消毒後、10分間おいた後に水拭きが必要

- 紫外線にあたると効力がゼロになる。

(2) 次亜塩素酸ナトリウム水溶液

- 次亜塩素酸ナトリウムを塩酸等で混和希釈してpH調整し微酸性から弱酸性としたもの
- 効果は検証中
- 直接触れないように注意
- 消毒後、10分間おいた後に水拭きが必要

(3) 次亜塩素酸ソーダ

- 次亜塩素酸ナトリウムを水で薄めたもの
- 次亜塩素酸ナトリウムはアルカリ性で長期保存はできるが効果が弱い
→そのため高濃度が必要ともなる
- 効果は検証済み
 - * □次亜塩素酸系の薬剤は一部の細菌が形づくる、極めて耐久性の高い細胞構造「芽胞（がほう）」にまで効果があると言われている。
- 消毒後、10分間おいた後に水拭きが必要

(4) エタノール

- 濃度76.9～81.4vol%の消毒用エタノールあるいはエタノール濃度約50%以上のもの
- 効果は検証済み
 - エタノール濃度50%以上、接触時間1分間で十分なウイルス不活性化を報告
(2020.4.17、北里大学、北里研究所)
- 消毒後、即座にからぶきが必要



(5) 界面活性剤

- 効果は検証済み

- 成分と濃度度が重要

- ・直鎖アルキルベンゼンスルホン酸ナトリウム（濃度0.1%以上）
- ・アルキルグリコシド（濃度0.1%以上）
- ・アルキルアミノオキシド（濃度0.05%以上）
- ・塩化ベンザルコニウム（濃度0.05%以上）
- ・塩化ベンゼトニウム（濃度0.05%以上）

【5月28日に追加された界面活性剤】

- ・塩化ジアルキルジメチルアンモニウム（濃度0.01%以上）
- ・ポリオキシエチレンアルキルエーテル（濃度0.2%以上）

- 消毒後、水ぶき→からぶきが必要

正しい消毒の方法・手順について



株式会社日本ホテルアプレイザル
(ホテル旅館の不動産鑑定評価、マーケットリサーチ、コンサルティング)



株式会社サクラクオリティマネジメント
(インスペクション業務、コンサルティング業務)



一般社団法人観光品質認証協会
(全国観光圏推進協議会との連携宿泊施設品質認証)



エントランス、ロビー家具





フロント・ロビー、客室扉





客室内取っ手、ダイレクトリー表面



客室内取っ手

客室内扉取っ手



ダイレクトリー表面

ダイレクトリー内部、照明スイッチ



テレビリモコン、空調機リモコン





冷蔵庫取っ手、電話機





ベーシン引き出し取っ手、ベーシンハンドル



シャワーブースハンドル、シャワー





トイレカバー、カバーの裏





便座、大浴場更衣室カゴ





大浴場ドライヤー、大浴場ベーチンハンドル





大浴場ロッカー鍵、レストランテーブル、椅子取っ手

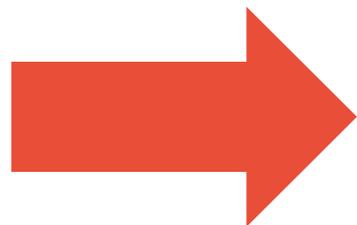




消毒

+

おもてなし



サービスの域に高めていく
料金UPにつなげていく

ご清聴ありがとうございました

6月17日（水）