

外国語研修

宿泊税活用事業

開催！英語 中国語

小売店・伝統産業従事者や
宿泊施設、飲食店向けの研修から、
観光案内に特化した研修も開催！！
TOEIC Bridge が特別価格で
受験できます！



京都市、京都市観光協会および京都文化交流コンベンションビューローでは、外国人観光客の受入環境整備に取り組んでいます。その一環といたしまして、今年度も業種別の外国語研修を開催し、外国人観光客と実際に接している観光事業者のスタッフの方々に外国語への自信をつけていただくことで、おもてなしの向上と消費の喚起を図ります。

春節(2月4日～10日)を控えた12月～2月に、業種やテーマごとに開催します。(英語7回、中国語4回)ぜひ、ご参加ください！

- 内 容**
- 1 研修時間 (1回3時間完結型)
 - 2 研修内容 (全コース共通)
 - ア 一般会話 (自己紹介、挨拶など簡単なコミュニケーション)
 - イ 業務会話 (各業種別の会話を想定、お見送りや商品説明など)
 - ウ リスニング (基礎的な音声学等の学習スキルを身につける)
 - エ 異文化理解 (効果的な異文化コミュニケーションのコツを学ぶ)
 - 3 講師
京都市観光協会外国人職員 (日本語可能)



参加対象 京都市内の観光事業に従事する方で、「日常会話ができない」など、各国語が初心者レベルの方。

定 員 各回15名程度 (先着順)
※1回につき、1事業者3名様まで。各コース、原則1人1回まで。
※最小催行人数：5名 (ただし、TOEIC Bridge 団体受験は10名)

受講料 各回1人1,500円
(京都市観光協会会員、または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は1,000円)
(TOEIC Bridge 団体受験は1人2,500円、上記会員は2,000円)

場 所 京都商工会議所会議室 (3階または2階)
(京都市中京区烏丸通り夷川上ル 地下鉄「丸太町」駅 6番出口すぐ)

主 催 公益社団法人 京都市観光協会

共 催 京都市、公益財団法人 京都文化交流コンベンションビューロー

後 援 京都商工会議所

2.練習でよく使う表現

日本語	英語
① 何を探していますか?	What are you looking for?
② 助けを求めていますか?	Is someone helping you?
③ 何かご用事がありますか?	If you need anything, please let me know.
④ すぐ戻ります。	I will be right with you.
⑤ すぐ戻ります。	I will be right back with it.

参加者の声

質問しやすく、発音もできる気軽な雰囲気でした。
(英語研修 / 旅館)

参加者の92%が満足と回答！！

役立つ英会話が多く、勉強になった。
(英語研修 / 寺院)

発音を重点的に教えていただいたので、とても満足した。
(英語研修 / 飲食店)

中国人の習慣なども教えてくれ親しめる内容だったので、興味深く学べた。
(中国語研修 / 小売店)

ホテルで使う単語をたくさん教えてもらえ助かった。
(中国語研修 / ホテル)

2回目だが、復習ができとても良かった。また機会があれば参加したい。
(中国語研修 / 旅館)