

外国語研修

宿泊税活用事業

開催！英語 中国語

小売店・伝統産業従事者や
宿泊施設の研修に加え、中国研修に
おいて、中国のマナーや習慣を知る
内容を拡充！！



京都市、京都市観光協会および京都文化交流コンベンションビューローでは、外国人観光客の受入環境整備に取り組んでいます。その一環といたしまして、今年度も業種別の外国語研修を開催し、外国人観光客と実際に接している観光事業者のスタッフの方々に外国語への自信をつけていただくことで、おもてなしの向上と消費の喚起を図ります。

国慶節や秋の観光シーズンを控えた7月～9月と、春節を控えた12月～2月に、業種ごとに開催します。ぜひ、ご参加ください！

- 内 容**
- 1 研修時間（1回3時間完結型）
 - 2 研修内容（全コース共通）
 - ア 一般会話（自己紹介、挨拶など簡単なコミュニケーション）
 - イ 業務会話（各業種別の会話を想定、お見送りや商品説明など）
 - ウ リスニング（基礎的な音声学等の学習スキルを身につける）
 - 3 講師
英 語：日本人講師もしくは英語ネイティブ講師
中国語：京都市観光協会中国人職員

参加対象 京都市内の観光事業に従事する方で、「日常会話ができない」など、各国語が初心者レベルの方。

定 員 各回15名程度（先着順）
※1回につき、1事業者3名様まで。各コース、原則1人1回まで。

受講料 各回1人1,500円
（京都市観光協会会員、または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は1,000円）

場 所 京都経済センター（4階 4-C会議室）
（京都市下京区函谷鉾町78番地 地下鉄「四条」駅 北改札出てすぐ）

主 催 公益社団法人 京都市観光協会

共 催 京都市、公益財団法人 京都文化交流コンベンションビューロー

後 援 京都商工会議所



参加者の声

予想していたより
ずっと楽しかった。
とても分かりやすくて
次回も参加したい。
（英語研修 / 旅館）

参加者の91.3%が
満足と回答！！

和やかな感じで質問なども
しやすい雰囲気だった。
（英語研修・飲食店）

役立つ英会話ばかりで
ためになった。
（英語研修・寺院）

道案内、災害などコミュニ
ケーションに役立った。
（英語研修・体験施設）

3回目だが、
復習ができてよかった。
（中国語・旅館）

普段困っていることを
直接先生に聞くことができ、
よかった。
（中国語研修・ホテル）

日時

- 時間：13:30～16:30（開場：13:20）
- 会場：京都経済センター 4階 4-C 会議室

コース	内容	英語		中国語	
		日時	申込締切	日時	申込締切
小売店・伝統産業従事者	声のかけ方、おすすめの仕方、免税手続き、お支払いなど	7月24日(水)	7/22		
宿泊施設	チェックイン、チェックアウト、予約、お部屋案内など	7月30日(火)	7/26		
全業種対象 観光案内	周辺施設の案内、道案内、観光地の説明など	8月27日(火)	8/23	8月28日(水)	8/26
NEW 全業種対象 中国のマナーや習慣について	お役立フレーズ、中国の観光状況、マナーや習慣の違いなど			9月4日(水)	9/2

※12月～2月に開催する研修については、令和元年11月に詳細を発表します。

申込方法 下記申込用紙に記載のうえ、下記申込先までファックス又はメールでお申込みください。

出張型研修のご案内 商店街や企業向けに出張研修も行っています！（英語、中国語）

研修時間：3時間程度（1.5時間×2回も可）
 研修内容：希望に応じてカリキュラムを作成します。
 定員：5名～30名程度
 料金：30,000円※テキスト代は別途
 （京都市観光協会会員または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は20,000円）
 詳細はご相談ください。



京都市観光協会 外国語研修(英語・中国語) 参加申込書

以前受講された方も OK!
リピーターも歓迎です。

(公社)京都市観光協会 仲(ちゅう)宛
FAX: 075-213-1011 Email: join@kyokanko.or.jp

参加希望日	参加者名	希望言語	外国語レベル
		英語 中国語	
		英語 中国語	
		英語 中国語	

事業者・施設名

連絡先ご担当者名

TEL

FAX

E-mail アドレス

受講料(各回1人) 一般 1,500円 京都市観光協会会員またはビューロー会員 1,000円

領収書御宛名 上記「事業者・施設名」と同じ その他()

お困りのこと、ぜひ尋ねてみたいことなどありましたらご記入ください。

Web 申込も受付中



※駐車場及び駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

申込・問合せ先

公益社団法人 京都市観光協会 担当：仲(ちゅう)
 TEL 075-213-0070 FAX 075-213-1011 メール join@kyokanko.or.jp

