

## 春節に向けた観光マナー等の周知について

京 都 市  
公益社団法人京都市観光協会

平素より、京都市の観光の振興に多大の御理解と御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和3年11月にコロナ以前の一部観光地におけるマナー違反が生じていた状態に戻すことなく、市民生活と観光が調和するよう取り組んでいくことを、市内観光27団体で共同宣言し、観光客が京都での観光マナーを十分知った上で、観光を楽しんでいただけるよう、マナー啓発を実施しているところです。

この度、昨今のインバウンドの増加や中国が春節を迎えることを踏まえ、中国語等のインバウンド向けツールを充実しましたので、ぜひ御活用ください。

### 1. MIND YOUR MANNERS (英・中 (簡/繁))

<https://www.moral.kyokanko.or.jp/ダウンロード集>

外国人観光客向けのマナー啓発のための掲示用ツールです。

新たにデジタルサイネージ用のデータを作成しましたので御活用ください。



### 2. 京都観光快適度マップ (日・英・中 (簡/繁))

<https://ja.kyoto.travel/comfort/>

人気観光スポット周辺の時間帯別の観光快適度の予測や、ライブカメラ映像によるリアルタイム情報など、混雑を避けた観光に役立つ情報を提供しています。

令和4年10月に多言語サイトを開設しましたので御活用ください。

<https://kyoto.travel/en/info/maps-apps/congestion.html>



### 3. ENJOY RESPECT KYOTO (日・英・中 (簡))

<https://www.kyokanko.or.jp/news/20190930/>

マナーをピクトグラムで分かりやすく訴求する

掲示用ツールです。(現在はデータのみ提供)



### 4. 京都観光行動基準 (京都観光モラル)

京都観光に関わる全ての皆様が、お互いを尊重しながら持続可能な京都観光をともに創りあげていくことを目指しています。

#### (1) 京都観光モラル特設サイト

<https://www.moral.kyokanko.or.jp/>



京都観光モラルの発信、マナー啓発に役立つ様々な啓発ツールをダウンロードいただけます。

#### (2) PR動画 今日からはじめる京の観光スタイル (日・英)

京都観光モラル PR動画の英語版を作成しました。



## 5. 防災関連サイト

気象情報や列車の運行状況など防災情報、災害時の帰宅支援に関する情報など安心・安全情報を多言語で発信しています。インバウンド含む観光客へ防災関連情報が届くよう御活用ください。

- ・京都市防災ポータルサイト <https://www.bousai.city.kyoto.lg.jp/> (日・英・中(簡/繁)・韓)
- ・京都市帰宅支援サイト <https://www.bousai.city.kyoto.lg.jp/kitakushien/top> (日・英・中(簡/繁)・韓)
- ・外国人観光客向け公式サイト <https://kyoto.travel/en/> (英・中(簡/繁)・韓・仏・西)

【問合せ先】京都市産業観光局 観光M I C E 推進室  
担当 小川、山田

TEL : 075-746-2255

FAX : 075-213-2021