



令和6年度ゴールデンウィークにおける観光課題対策

京都市及び(公社)京都市観光協会では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

この度、ゴールデンウィークに向けた観光課題対策として、昨年秋に実施したデジタル広告及びライブカメラ映像のテロップ表示機能のリニューアルをはじめ、京都駅ビル開発株式会社、西日本旅客鉄道株式会社及びCrosta 京都の連携により、京都駅構内に、新たに手荷物預かり窓口への誘導案内を設置する等、京都観光モラル及び手ぶら観光の推進に向けた取組を実施します。

取組1 リニューアルしたデジタル広告を活用した啓発活動

昨年、秋に実施したデジタル広告のリニューアルを行い、市内に滞在する観光客等を対象とする「旅ナカ」啓発を行います。

1 実施時期

令和6年4月26日(金)～5月6日(月・祝)

※ 広告の写真については、令和6年4月22日(月)京都市観光協会公式Instagramにて先行配信しております。

2 発信媒体等

(1) 媒体

Facebook、Instagram、YouTube

(2) 対応言語

英語及び日本語

(3) コンテンツ(4種類)

京都観光モラルの啓発、観光マナーの呼びかけ、分散化の呼びかけ、手ぶら観光の促進

(4) 主なターゲット

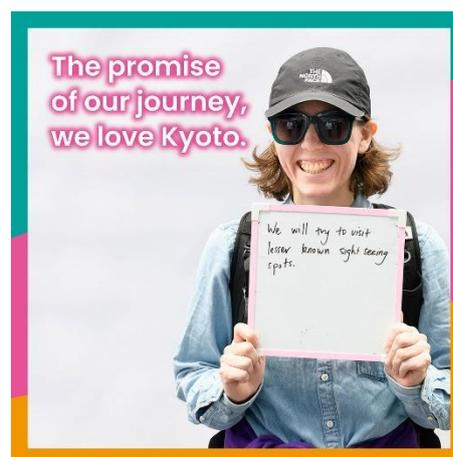
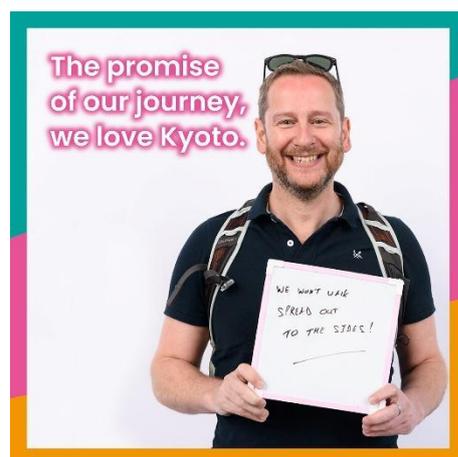
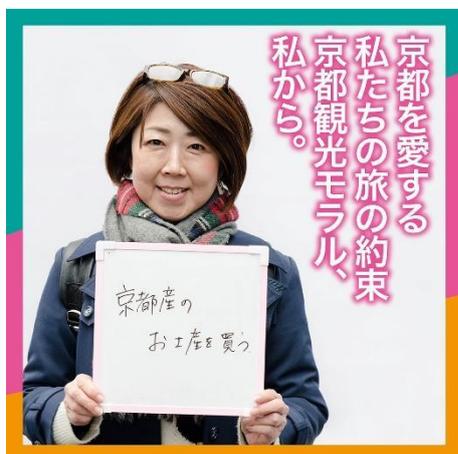
京都市17キロ圏内に滞在する、日本語又は英語話者

3 昨年度からの変更点

今年度、春の観光シーズンに実施した「※京都観光モラル宣言イベント」において市民や観光客の皆様に宣言いただいた内容とともに撮影した写真を活用することで、視認性を高めたデジタル広告にリニューアルしました。

※ 詳細URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000324052.html>

【参考】コンテンツ事例



取組2 京都駅における手ぶら観光の周知・啓発

手ぶら観光の更なる推進を図るため、京都駅ビル開発株式会社、西日本旅客鉄道株式会社及び Crosta 京都の連携により、京都駅構内に、新たに手荷物預かり窓口への誘導案内を設置しています。

1 実施時期

令和6年4月6日(土)～5月6日(月・祝)

2 実施場所

京都駅中央改札口前ガラス柵



取組3 ライブカメラ映像へのテロップ表示機能のリニューアル

昨年度から、市内10箇所に設置するライブカメラ映像に、多言語（日・英・中）テロップを表示しておりますが、ゴールデンウィーク期間に訪れる観光客向けに、各地域のイベントや交通規制に関する情報のほか、混雑する時間を避けた観光を促す内容等を表示します。

また、リアルタイムで各地域の映像に加え、観光に役立つ情報も発信します。

※ 当該映像は、個人情報保護等の観点を踏まえ、解像度を落として放映するとともに、録画は行いません。

1 実施時期

令和6年4月26日（金）～5月6日（月・祝）



配信イメージ例（北野天満宮ライブカメラ）

【参考1】掲載する文字情報の例（英語・簡体字・繁体字も掲載予定）

撮影場所	掲載内容
北野天満宮	4月27日～5月6日は夜間特別拝観ライトアップが開催されます。地域住民の生活に配慮して、京都観光をお楽しみください。
哲学の道	大型連休のため4/27～5/6は多くの人で賑わう見込みです。空いている日程や時間帯を京都観光快適度マップでご確認ください。
伏見稲荷大社	5月3日は還幸祭が開催され賑わう見込みです。地域住民の生活に配慮して、京都観光をお楽しみください。
京都駅前 バス乗り場	4月27日～5月6日の土日祝日は市バス・地下鉄の臨時増発を行っております。地下鉄とバスを組み合わせると京都観光をお楽しみください。

【参考2】ライブカメラ設置箇所一覧（計10箇所）

エリア	設置箇所
嵯峨・嵐山	渡月橋北詰・竹林の小径
祇園・清水	ねねの道・花見小路
伏見	伏見稲荷大社付近
衣笠・北野・西陣	北野天満宮前付近
哲学の道・岡崎	哲学の道北端
市内中心部	錦市場
京都駅周辺	京都駅前バス乗り場・八条ロタクシー乗り場

【参考3】ライブカメラの映像等

ライブカメラの映像は、京都観光快適度マップのWEBページ及び
京都市観光協会公式 YouTube チャンネルで御覧いただけます。

※ 詳細URL：<https://www.youtube.com/c/DMOKYOTO>



取組4 ポータブルライブカメラの設置

観光地の混雑対策の一環として、昨年度からポータブルライブカメラを活用した
特定の日時及び場所で発生する混雑状況の見える化に取り組んでいます。

ゴールデンウィーク期間においては、とりわけ混雑が集中する「五条坂バス停留
所周辺」のリアルタイム映像の配信に加え、昨年11月に設置した「京都駅烏丸口
タクシー乗り場」のリアルタイム映像も引き続き配信します。

※ 当該映像は、個人情報保護等の観点を踏まえ、解像度を落として放映（五条坂
バス停留所については、画面を一部黒塗り）するとともに、録画は行いません。

1 配信日

令和6年4月27日（土）～5月6日（月・祝）

2 配信場所

- ① 五条坂バス停留所周辺（新規実施）
- ② 京都駅烏丸口タクシー乗り場（継続実施）

【参考】各配信場所における映像イメージ



3 配信先

京都観光快適度マップ	京都市観光協会公式 YouTube	京都タクシー業務センター烏丸口のりば状況
https://ja.kyoto.travel/comfort/	https://www.youtube.com/@DMOKYOTO/streams	https://kyototaxi.net/station/visitors.html
		

【参考】配信実績（令和5年度）

- 7月：祇園祭、8月：五山の送り火、10月：時代祭・鞍馬の火祭、
11月：秋の観光シーズン、12月：年末年始、2月：節分、
3月：春の観光シーズン

【「ライブカメラ及びポータブルライブカメラ」に関する問合せ先】

公益社団法人京都市観光協会（DMO KYOTO）企画推進課 紙谷・平田・堀江
e-mail:marketing@kyokanko.or.jp

[TEL:075-213-0070](tel:075-213-0070)