

「京都朝観光 REI-MEI」・「京都夜観光 YOI-YOI」の記事制作、 動画制作、及びプロモーション事業に係る業務委託 仕様書

1. 経緯・背景・目的

京都府、京都市、京都府観光連盟及び京都市観光協会では、府市の各地域の魅力を高め、地域の活性化や観光地の分散化につなげるとともに、府市の多様なエリアの周遊観光を一体的に推進する「まるっと京都」の取組みを促進している。

また、令和8年2月に開設した次のウェブサイトにおいて、府市の朝・夜観光のコンテンツやイベント情報を集約して一体的に発信し、前述の場所の分散化とあわせて時間の分散化を促進することで、混雑を避け快適に観光できる環境づくりを推進している。

・京都朝観光 REI-MEI <https://ja.kyoto.travel/times/morning/article/>

・京都夜観光 YOI-YOI <https://ja.kyoto.travel/times/night/article/>

本事業においては、場所の分散化と時間の分散化の一層の促進を主目的に、当該特設ウェブサイトでの「京都の朝・夜の過ごし方」についての新たな記事の掲載、記事への誘導等のための動画の制作、及び制作記事等を含むウェブサイトの認知度向上のためのプロモーションを実施する。

2. 本件業務の内容・範囲

本事業は、以下の方針に基づき実施すること。本事業は次の3つの業務により構成される。

また、本事業のターゲットは、主に関西圏（京都市内も含む）及び首都圏の日本人観光リピーター層とし、ターゲットにあわせて最適化したプロモーションを展開すること。

- (1) WEB 記事の制作
- (2) 動画制作
- (3) プロモーションの実施

(1) WEB 記事の制作

- ・本数：15本以上
- ・内容：「朝観光・夜観光」時間帯の観光スポット、イベント、食、体験などの紹介
- ・仕様：記事テキストはWord。画像はjpg、jpeg 又はpng。
- ・留意事項
 - － 各記事の紹介施設の割合は、京都市内：京都市外(京都府域)＝3：1程度とすること。
 - － 掲載施設については、朝観光は午前9時より前に営業を開始していること、また夜観光は少なくとも午後6時までに営業を開始しており、少なくとも午後7時まで営業している店舗や施設であること（毎日でなくてもよい）。あわせて、京都市観光協会、京都府観光連盟の会員事業者を優先し、京都府又は京都市の推薦施設を取り入れること。さらに、反社会的勢力と無関係で健全であること。
 - － 制作にあたっては、SEO 及び AIO に配慮し、画像・タイトルを含む形式で納品すること。記事制作15本の内、5本は次のテーマに即した内容で制作すること。
 - － 残りの10テーマについては、京都市内と京都市外（府域）の特性を考え、ターゲット層を明確にして提案すること。またそのうち少なくとも2つのテーマについては、具体的な取材先候補もあわせて提案すること。

【指定テーマ】

- ・朝観光
 - － 早朝から開いている喫茶店やホテルのモーニング
 - － 早朝から開いているパン屋
- ・夜観光
 - － 京都のカレー店（専門店、喫茶店、カレーうどんも含むカレー料理が自慢の店）
 - － 京都のクラフトビールの店（京都府内の地ビールの醸造所とタップルームがある店）
 - － 京都の銘酒が飲める店（蔵元直営、プロデュースのお店）

(2) 動画制作

- ・使用用途：WEB 記事へ誘導や、記事で紹介したスポットのイメージをより深く読者に伝えるための記事内埋め込み動画
- ・本数：10テーマ以上×各テーマ2種類（日本語字幕付き及び字幕なしのローデータ）
- ・長さ：各約30秒
- ・仕様：mp4

- ・内 容：記事で紹介したスポットの魅力がより伝わる内容とすること。
 - ・留意事項：内容を確認し、差替えを依頼することもあるので、各テーマの動画について、複数の予備素材を撮影すること。
- (3) プロモーションの実施
- (1) で制作する記事を通して本事業ウェブサイトの認知度向上を図るため、WEB を中心としたプロモーションを実施すること。
- ・内 容：プロモーション手法は、本事業や(1) で制作した記事のターゲットに対して効果的な手法を複数提案すること。
 - ・留意事項：プロモーションの成果を毎月 1 回以上報告すること。報告様式は、委託者と協議のうえ決定するものとする。また、終了時には成果レポートを作成すること。
- (4) (1)～(3) 共通の留意事項
- ・最終的な記事・動画のテーマ及びプロモーション手法、及び個別の取材施設は、委託者と協議のうえ決定すること。
 - ・取材に当たっては、取材先及び委託者の意向を反映した内容となるよう、合意形成を図ること。また、書面にて、取材先と権利関係を整理したうえで取材を行うこと。
 - ・発信する情報については、事前に事実確認を行い、情報の正確性を担保すること。
 - ・本業務に関する広報・制作業務全般について、実施責任を負うこと。
 - ・個人情報の流出防止に万全を期すこと。とりわけ、外部関係者（委託者と受託者を除く第三者）に対しメールによる連絡をする場合に当たっては、関係者間で同意がある場合を除き、他の受信者のメールアドレスが閲覧できないよう BCC 機能により送信すること。

3. 成果指標

本事業では、「朝観光」と「夜観光」時間の観光客数の向上を委託に際する最重要事項として位置付けており、これらの成果を評価するため、以下の指標を用いるものとする。

- ・「朝観光 REI-MEI」と「夜観光 YOI-YOI」の PV 数の向上
- ・ショート動画を含む SNS のエンゲージメント（再生数、いいね、コメント、シェア数等）
- ・アクティブユーザー数の向上

4. 成果品

(1) 納品物

① 記事

- ・本数：15 本以上
 - ・様式：WEB サイト公開用データ一式（記事テキストは Word、画像は jpg、jpeg 又は png）
- ※記事文量や体裁は、これまでの「京都朝観光 REI-MEI」「京都夜観光 YOI-YOI」の記事に合わせる
- ※令和 9 年 2 月末までに毎月 2 本以上、合計 15 本以上納品すること。

② 動画

- ・本数：30 秒程度のテーマ別動画 10 本以上
- ・様式：mp4

③ 本事業にて収集・制作した全ての画像・映像データ

- ・動画様式：mp4
- ・画像様式：jpg、jpeg 又は png
- ・権利関係の整理について
 - － 本事業にて収集・制作した画像・映像データについては、全てのデータの権利譲渡及び利用許諾等に係る「同意書」並びに関連情報（利用許諾範囲（利用可能媒体）・期間、画像・映像に係る情報等）を記載した「画像・映像リスト」を提出すること。
 - － 本事業を通じて著作権その他知的財産権が生じた場合、その権利は全て委託者に帰属するものとする。また、委託者はこれを自由に編集・加工し、各種媒体で二次利用できるものとする。
 - － 本事業に関係する施設・店舗・モデル・インフルエンサー等と、委託者が二次利用する場合の、「二次利用期間」及び「利用可能媒体の範囲」の取り決めも行うこと。ただし、事前に書面による委託者の同意を得た場合はこの限りではない。
 - － 本事業に使用する映像、イラスト、写真、その他資料等について、第三者が権利を有するものを使用する場合には、使用の際、委託者に通知するとともに、第三者との間

で発生した著作権その他知的財産権に関する手続きや使用権料等の負担と責任は、全て受託者が負う。

- 業務又は成果物に関し、第三者からの権利主張や損害賠償等が発生した場合は、受託者が責任をもって対応し、委託者又は第三者に損害が生じた場合には賠償責任を負う。

④ 業務実施報告書

PDF 形式・A4判 30 ページ程度

※成果指標については一覧できるよう作成すること。

※生成 AI を使用する場合は生成した回答の根拠や裏付けを必ず自ら確認し、生成 AI の回答を報告書その他成果品に使用する場合は、その旨を明記すること

(2) 納入期限 令和9年3月31日

(3) 納入場所 公益社団法人京都市観光協会 誘致事業課

5. 履行期間

契約締結の日から、令和9年3月31日までとする。

6. 留意事項

- ・受託者は、本業務の実施に当たり、本仕様書、委託者の各規程その他の諸法規を遵守すること。また、個人情報を取り扱う場合は、その取扱に十分留意するとともに、「個人情報保護法」及び「京都市個人情報保護条例」「京都市情報セキュリティ対策基準」等の関連法令を遵守し、個人情報の保護に努めること。
- ・本仕様書に定められたことへの違反が認められた場合、委託者は、受託者との契約期間中に、その契約を破棄することができる。
- ・業務遂行中に知り得た情報は第三者に漏洩してはならない。委託期間終了後も同様とする。
- ・成果物に瑕疵がある場合、受託者の責任において速やかに修正・補完を行い、費用は受託者の負担とする。
- ・受託者が、上記の各条項に違反した場合は、契約書の規定に基づき委託者が委託業務の一部又は全部を解除し、委託料を支出しない又は支出している委託料の一部若しくは全部を返還させる場合がある。
- ・本仕様書に記載のない事項については、委託者と十分に協議の上、決定すること。
- ・委託者は、仕様書の定めるところにかかわらず、本業務を迅速・適切に遂行するために必要であり、かつ、適当と認めた時には、受託者と協議のうえ、仕様書の内容を変更することができる。

以上