

京都 1200 多年的歷史孕育出充滿魅力的文化、自然、與傳統產業等，古今往來已經吸引了許多來自世界各地的遊客前來造訪。

京都的魅力在於京都人日常中根深蒂固的生活美學、與生活哲學，經歷漫長的歲月依然被重視並流傳至今。令人聯想歷史情境的街景，讓人感受地方風情的景觀，以精湛技術呈現的獨特傳統工藝，這些吸引眾多遊客留戀的京都魅力，都是京都在地人世代流傳下來的生活樣貌。

為了讓京都保有京都原始的樣貌，並讓遊客能更深刻地感受到京都的魅力同時享受其中的樂趣，必須努力維護京都的市民生活以及在地文化。

努力實現促進觀光產業與市民生活和諧共存，保存京都文化以及美麗景觀，同時帶動地區發展及推廣 SDGs(聯合國可持續發展目標)等觀光永續發展的目標。

為了與觀光旅遊業者、觀光從業人員、市民、遊客同心協力，共同創造京都觀光未來的永續發展，在此歸納統整出與京都觀光旅遊業務相關人士應共同努力的目標。

請謹記此行動準則，盡情享受體驗京都的街景與文化。

京都市旅遊行動準則

為了增進旅遊業各界人士和當地居民的共識，共拓京都旅遊業與時俱進的發展道路，各觀光旅遊從業人士都應把它作為一項重要的工作來考慮和執行。希望大家謹記該行為準則，盡情享受京都的城市和文化魅力。

<與觀光旅遊業者和觀光旅遊從業人員共同努力的目標>

為促進觀光旅遊產業與當地產業共同永續發展：

（為在地文化與社區發展貢獻盡力，促進居民生活與觀光活動和諧共存）

- 1 提升在地文化的吸引力及市民的生活品質，兼顧與區域融合，為發揚在地文化，促進社區經濟發展盡力奉獻，並向外來遊客傳達當地居民的風土習俗與生活民情。

（提供高品質的服務，優質的商品，與培育專業人才）

- 2 為使遊客留下美好深刻的印象並想再次到訪京都，必須深度了解京都的歷史與傳統文化，同時要充分理解每位遊客的文化背景和生活習慣，秉持互敬互重的原則及以客為尊的待客之道，共同提升服務及旅遊商品的品質。

（維護自然環境和人文景觀）

- 3 為保護京都美麗的自然和人文景觀以及地球環保盡心盡力，在維護當地的自然環境與人文景觀的同時，共同推動有益環保的觀光事業。

（實現能即時應對災害和傳染病等危機的觀光旅遊）

- 4 在人人皆可安心安全生活的同時，確保企業持續經營並維持就業關係。隨時注意災害，傳染病和事故等資訊，作好事前的準備，並即時做出適當的對策。

<希望與遊客們共同努力的目標>

為更深入了解京都，享受更多的樂趣：

（為在地文化傳承與社區發展貢獻盡力，促進居民生活與觀光活動和諧共存）

- 1 尊重當地居民的生活，為京都歷史文化傳承與發展貢獻一己之力，遵守市民的生活秩序和敬重當地習俗進行觀光活動。

（維護自然環境和人文景觀）

- 2 為保護京都美麗的自然和人文景觀以及地球環保盡心盡力，在維護社區內的自然環境與人文景觀的同時，共同推動有益環保的觀光活動。

（互相理解與交流）

- 3 為使訪問京都可以了解不同的區域環境，認識理解彼此的文化，得到珍貴的旅遊體驗，積極與京都本地人交流及參與當地的社區活動，共同宣傳京都的城市魅力。

（實現能即時應對災害和傳染病等危機的觀光旅遊）

- 4 為使人人皆可安心安全的度過危險，隨時注意災害，傳染病和事故等資訊，採取適當的行動。

<與廣大市民共同努力的目標>

以生活在京都為榮，將京都無與倫比的魅力傳承給後世：

（為在地文化傳承與社區發展貢獻盡力，促進居民生活與觀光活動和諧共存）

- 1 為使京都的歷史和文化傳統得以發揚傳承給後人，共同了解京都的魅力，學習京都的傳統，享受京都生活的樂趣，並以協助維護發揚京都傳統為傲。

（維護自然環境和人文景觀）

- 2 為了把京都美麗的山川自然和人文景觀留給後人，注重日常的美化綠化活動，共同維護周邊環境。

（互相理解與交流，並實現能即時應對災害和傳染病等危機的觀光旅遊）

- 3 為透過與遊客的交流，提升精神滿足感，同時增加友好交流的機會，與觀光旅遊業者及從業人員互相協調，尊重遊客，共同以熱情好客之心來接待內外遊客。