

## 全17弾に渡る秋の観光課題対策

秋の紅葉シーズンに急増が予想される観光客の受入体制を万全なものとするため、京都市との連携のもとで約2ヶ月の間に全17弾におよぶ対策を実施しました。これまでの対策に関する情報を盛りこんだ観光案内地図を4言語（日本語、英語、簡体字、繁体字）で10万部発行しましたので、ぜひご活用ください（京都総合観光案内所で配布しています）。



- 第1弾 京都観光モラルの周知及び観光客向けのマナー啓発の取組強化
- 第2弾 「HANDS FREE KYOTO」リニューアル及び地下鉄・バス1日券券面広告掲載
- 第3弾 交通混雑緩和に向けた対策（10月開始分）、嵐山周辺・東山周辺の交通対策
- 第4弾 府警と連携したマナー啓発媒体改訂など
- 第5弾 パンフレット「京都 秋の観光のススメ」の発行
- 第6弾 交通混雑緩和に向けた対策（11月開始分）
- 第7弾 「京都観光快適度マップ」混雑予測精度の向上、ライブカメラ機能の拡充
- 第8弾 京都観光モラル宣言事業者による連携企画
- 第9弾 近畿運輸局との連携による京都駅における移動経路の分散化等に係る実証事業
- 第10弾 令和5年11月の市バス・地下鉄臨時増発など
- 第11弾 イオンモール京都五条と連携したパークアンドライド等の取組
- 第12弾 民間事業者による手ぶら観光の一層の推進
- 第13弾 観光バスの路上滞留対策に関する取組
- 第14弾 鉄道による京都観光を勧める中吊り広告「この秋は鉄道で京都を巡ろう！」の作成
- 第15弾 ポータブルライブカメラを活用した混雑の見える化の取組
- 第16弾 京都駅における総合おもてなしコンシェルジュの配置
- 第17弾 デジタル広告や交通広告の活用による啓発活動の一層の強化



## 京都観光の動向 ～円安や人手不足も影響、価格上昇で稼働率を抑え需要平準化～

今秋の京都市内主要ホテルにおける客室稼働率は80%を超え、昨秋を上回りました。昨年から続く円安の影響もあって外国人客の回復が進む一方で、日本人は物価高の影響でコロナ禍前をやや下回る水準で推移しています。中国からの団体旅行が解禁されたものの、依然として訪日ビザの取得要件はコロナ禍以前より厳しいため、急激な回復には至っていません。それでも7月には国・地域別構成比で中国が1位となっており、経済的に余裕のある中国人による個人旅行が着実に増えている印象です。ちなみに、大阪は京都を上回る好況です。これは円安の影響で、主にアジア系の観光客が出国前の買物のため大阪滞在を選んでいること等が背景として伺えます。

一方、客室平均単価は2万円を超え、コロナ禍前を20%以上も上回っています。円安や物価高の影響に加えて、人手不足に対応するため稼働率を抑えつつ収益を確保する方針を選ぶ宿泊施設が増えているためだと考えられます。この他、今秋実施した一連の観光課題対策がある程度機能していたためか、市バスや地下鉄の乗降客数はコロナ禍前を1割程度下回る水準に留まり、懸念されていたような紅葉シーズンにおける急激な需要増は避けられたと考えられます。

2023年は着実に市況が回復しつつも、コロナ禍前と違って1年を通じた需要の平準化が進みそうな期待が持てる1年となりました。引き続き、円安や訪日ビザ規制、諸外国における紛争問題などのリスクに対応できるように、市場の可視化につながる情報提供に努めてまいります。



## 新年のご挨拶～持続可能な観光を京都から～

公益社団法人 京都市観光協会 (DMO KYOTO) 会長 田中誠二



明けましておめでとうございます。

会員の皆様方におかれましては、新春を健やかに迎えの事とお慶び申し上げます。

昨年は三大祭が揃って従前の通り執り行われたことをはじめ、文化庁の京都移転実現、10月の訪日外客数がコロナ禍後初めて2019年同月を超えるなど、京都観光の力強い回復とさらなる発展への期待が見られた一年でありました。

また、当協会は昨年、世界に誇れる持続可能な観光地域づくりを行う「世界的なDMO」の形成を目的とした「先駆的DMO」に、観光庁から選定されました。今後見込まれるさらなる観光需要の回復を着実に活かし、業界の発展を盛り立てるべく、国内外へ京都ならではの歴史や文化を強力に発信してまいります。併せて、持続可能な観光を実現するために欠かせない地域との調和を進めるため、「京都観光モラル」の推進にも皆様の協力を頂きながら引き続き取り組んでまいります。

本年は世界遺産に「古都京都の文化財」が登録されて30周年の節目を迎えます。また来年に迫る万博も念頭に新たなチャレンジもしつつ、価格高騰や人手不足など喫緊の課題にも対応していかなければなりません。会員の皆様方並びに関係各所との連携を一層強め、持続可能な京都観光の実現にまい進する所存です。何卒引き続き、ご理解とご支援をお願い申し上げます。

結びに、会員の皆様方のご健勝とご多幸を祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

## 感謝をこめて～魅力あふれる京都を未来へ～

京都市長 かどかわだいさく 門川大作



あけましておめでとうございます。

この一年の皆様の御多幸を、お祈り申し上げます。

市長の任期もあと2箇月となりました。4期16年間、京都のまちづくりが大きく前進したと御評価いただけるのも、市民、事業者の皆様の深い御理解と御尽力があればこそ。改めて深く御礼申し上げます。

「課題は現場にある、しかし、答えも解決する力も現場にある」。私は市長就任以来、そんな信念で現地現場主義を貫いてきました。市民の皆様と共に汗する「共汗」を大切に、大好きな京都のために全力を尽くす感動と感謝の日々でした。

コロナ禍という苦境を乗り越え、京都観光の回復が進む中、観光消費による更なる地域経済の活性化を図るとともに、貴協会と共に策定した「京都観光行動基準（京都観光モラル）」の一層の普及・実践や、観光課題の抑制・未然防止に向けた取組を展開するなど、市民生活と調和し、市民がより豊かさを感じられる、持続可能な観光の実現を引き続き目指してまいります。

そして、文化庁の京都移転、2025年の大阪・関西万博開催。この好機を追い風に、京都ならではの観光・文化・経済の好循環を創り出し、任期の最後まで、京都の最大の宝である「地域力」「文化力」をいかしたまちづくりに力を注ぎ、素晴らしいリーダーに継承してまいります。

魅力あふれる京都を未来へ。この間の御理解と御支援に心から感謝し、一層の御指導をお願い申し上げます。

## 第58回「京の冬の旅」キャンペーン スタート！

JRグループとの共催で開催する「京都デスティネーションキャンペーン『京の冬の旅』」。今回の非公開文化財特別公開は「紫式部と源氏物語」と「辰年のご利益 京の龍めぐり」がテーマ。今年の大河ドラマ「光る君へ」の主人公・紫式部と王朝文学の金字塔『源氏物語』にちなんだ物語ゆかりの地や、干支「辰」にちなんで、新年早々縁起の良い瑞獣「龍」に会える寺院を中心に15件の文化財を特別公開します。

その他、定期観光バスやタクシーで巡る特別コースや、京都「千年の心得」をはじめとした奥深い京都の歴史や文化を堪能できる特別体験プランなど、多彩な企画で冬の京都の観光振興に取り組みます。

詳しくはパンフレット、ホームページをご覧ください。



## 2024冬 & 令和6年辰年お正月限定版入城記念符を販売開始！

二条城売店では、新年1月1日より、2種の限定入城記念符を二条城大休憩所内の売店にて販売しています。

### 【令和6年辰年お正月限定版入城記念符】

今年の干支である辰をテーマに、国宝・二の丸御殿の正門である「唐門」の彫刻に刻まれている「龍」のモチーフをデザインに採用しました。嵯峨美術大学の学生が描き起こしたものです。限定1千枚、売切れ次第販売終了。



### 【2024冬限定版入城記念符】

この季節は底冷えの京都。霜を連想させるいぶし銀をあしらった気品ある金銀振に、力強い「二条城」の文字、高貴な本紫の葵の御紋を大胆に配し、凜とした冬の景色を表現しました。シンプルながらも、新春にふさわしい洗練されたデザインをお楽しみ下さい。限定5千枚、売切れ次第販売終了。



このほか、観光協会では二条城オリジナル商品を多数販売しています。

新春の二条城へお越しの際は、ぜひ売店にお立ち寄りください。イチオシおすすめ商品は、『大政奉還靴下』。インバウンドのお客様にも大人気で、特大サイズも取り揃えております。

## 「京都レストランウインターズスペシャル2024」を開催！

京都を代表する料亭やレストランなど約190店舗の参加で2月1日(木)～3月17日(日)に開催する冬の風物詩「京都レストランウインターズスペシャル」。この冬ならではの特別メニューを千円単位の分かりやすい特別価格で堪能できます。

また、公式WEBサイトでは、昨年就任いただいた4名のアンバサダーに加え、今年新たに就任いただく3名による京都の食の楽しみ方等を発信します。

ぜひ、京都で「お気に入りの一軒」に出会う旅をお楽しみください。



## 重要文化財 旧三井家下鴨別邸 冬の特別公開

大正14(1925)年に完成した豪商・三井家の旧別邸を公開しています。今冬は、通常公開されている玄関棟、主屋一階と庭園に加えて、通常非公開の主屋二階や三階望楼を特別公開します。

主屋二階からは、高い位置から庭園を眺めていただけます。また眺望を楽しむため四方がガラス窓になっている三階望楼からは、比叡山や大文字山などの東山のパノラマをお楽しみいただけます。

詳細は旧三井家下鴨別邸公式サイトをご覧ください。

・特別公開：2月29日(木)～3月12日(火)  
※水曜日休館



## 「京都修学旅行パスポート」参画事業者を募集

当協会では、修学旅行生受入対策の一環として「京都修学旅行パスポート」を発行しています。

修学旅行生が対象施設でパスポートを提示すると、入館料の割引やプレゼントなど様々な特典を受けられることから、修学旅行の必需品として定着。お寺や神社などの訪問や文化・芸術体験、土産物店での買い物で活用されています。

令和6年度においても、京都を学び楽しむ機会の創出と京都への修学旅行の誘致に向け、参画事業者を募集します。ご応募については、当協会にお問い合わせ下さい。



## 令和5年度 持続可能な京都観光を促進する優良事業者が決まりました！

京都市及び京都市観光協会では「京都観光モラル」普及のため、「持続可能な京都観光を促進する優良事業者表彰」を創設しております。このたび、26の事業者が対象として選定され、表彰式を行うことになりましたので、お知らせします。



- |   |   |
|---|---|
| あじき路地<br>アパートメントホテル「MIMARU」<br>アマタ 株式会社<br>株式会社 アラキ工務店<br>叡山電鉄 株式会社<br>大谷茶園<br>株式会社 木下カンセー<br>京都デニム<br>株式会社 京都東急ホテル<br>株式会社 Kyoto Meditation Center<br>京ゆべ処 静家<br>京福電気鉄道 株式会社<br>有限会社 コムス | サンケイデザイン 株式会社<br>サンメンバーズ京都嵯峨<br>株式会社 神社仏閣オンライン<br>STUDIO MONAKA<br>株式会社 曾根造園<br>大平印刷 株式会社<br>株式会社 DELICE キョウト<br>株式会社 東五六<br>紅椿それいゆ<br>豊彩 株式会社<br>株式会社 ホテルエムズ<br>ユニオン 株式会社<br>株式会社 ワン・ワールド<br>(敬称略) |
|---|---|

## 新入会員の紹介 (業種分類順、令和5年6月から11月入会まで)

～ご入会ありがとうございました。今後ともどうぞよろしく願いいたします。～

公的団体	株式会社 京町家の宿	iro-iro	Beauty of Japan Tours株式会社	ミーナ京都(株)ファーストリテイリング)
公益財団法人日本交通公社	料理飲食—洋食	有限会社とみ	トラディ合同会社	産業—レンタル着物
社寺・文化財	洛東産業株式会社(京都洛東迎賓館レストラン秀岳)	奏絲織苑	株式会社阪急トラベルサポート	吉川染匠株式会社
真宗興正派(興正寺)	料理飲食—喫茶・茶店・その他	夢アトリエ陶芸スクール	産業—食品	産業—IT・通信関連
清浄華院	株式会社安井商店	KYOTOWAND/京都湾処	Kyoto-Sushimaking.com	株式会社BRIDGE MULTILINGUAL SOLUTIONS
交通—タクシー	株式会社村山木工	報道	ヤマダイ株式会社	産業—出版・写真
ユニオン株式会社	土産品—食品	株式会社読売新聞大阪本社	産業—繊維・染色	株式会社らくゆう舎
株式会社マツシマモビリティサービス	大谷茶園	学校	アンドウ株式会社	産業—諸産業
宿泊施設—ホテル	土産品—工芸品	株式会社青風語学学院	コバオリ株式会社	株式会社 Droots
有限会社コンフォート	株式会社ルシエール・ジャパン	旅行業・観光ガイド—観光ガイド	産業—印刷	株式会社キョードーグループ
THE HOTEL HIGASHIYAMA by Kyoto Tokyu Hotel	土産品—総合土産品	Japan Exploration Tours JIN- 仁	大阪印刷工業株式会社	株式会社センチュリーアンドカンパニー西日本事業部
KAYA京都二条城	株式会社エディオン	クレソン株式会社	産業—広告・エージェンシー	株式会社 一級建築士事務所 STUDIOMONAKA
ダブルツリー-byヒルトン京都東山	文化・観光施設—分類なし	京都旅屋	株式会社シェルバ	株式会社Vgo
宿泊施設—その他	一般財団法人花山宇宙文化財団	旅行業・観光ガイド—旅行会社	産業—百貨店・商店街など	大阪ガス都市開発株式会社
はちかん(株式会社日本リート)	株式会社Free Brain	エクスペリサス株式会社	株式会社京阪流通システムズ	

## 「京都インバウンドカフェ」を開催しています！

事業者同士のネットワークづくりを促進しつつ、これからのインバウンド向けコンテンツのあり方を考える交流イベント「京都インバウンドカフェ」を昨年度から定期的に開催しています。毎回、時機に合ったテーマを選定し、話題提供(ゲストをお招きしての対談)、グループワーク、視察等を組み合わせて企画しています。今年度は1月と2月に開催予定です(定員に達した場合抽選)。詳細は当協会のウェブサイトやニュースレターでお知らせしますので、ぜひご注目下さい。



過去の開催記録はこちらから→



## 世界の優れた観光都市等に与えられる「スイス観光賞」受賞

京都市は、観光分野において、優秀かつ影響力のある都市等を表彰する国際的なアワード「スイス観光賞」を受賞しました。本賞は、主に、持続可能な新しい観光に貢献する、世界の優れた観光都市等に与えられる賞であり、アジアでは初の受賞です。自然景観、神社仏閣、街並み(家々)が非日常の美しさに溶け込んでいるということが評価されました。

令和5年11月3日(現地時間)に、ルガーノにて表彰式が行われ、京都市職員及び観光協会職員が出席しました。

