

外国語研修

宿泊税活用事業

開催！英語 中国語

小売店・伝統産業従事者や
宿泊施設の研修に加え、中国語研修に
おいて、中国のマナーや習慣を知る
内容を拡充！！



京都市、京都市観光協会および京都文化交流コンベンションビューローでは、外国人観光客の受入環境整備に取り組んでいます。その一環といたしまして、今年度も業種別の外国語研修を開催し、外国人観光客と実際に接している観光事業者のスタッフの方々に外国語への自信をつけていただくことで、おもてなしの向上と消費の喚起を図ります。

春節（1月24日～30日）を控えた12月～2月に、業種やテーマごとに開催します。ぜひ、ご参加ください！

- 内 容**
- 1 研修時間（1回3時間完結型）
 - 2 研修内容（全コース共通）
 - ア 一般会話（自己紹介、挨拶など簡単なコミュニケーション）
 - イ 業務会話（各業種別の会話を想定、お見送りや商品説明など）
 - ウ リスニング（基礎的な音声学等の学習スキルを身につける）
 - 3 講師
英 語：日本人講師もしくは英語ネイティブ講師
中国語：京都市観光協会中国人職員

参加対象 京都市内の観光事業に従事する方で、「日常会話ができない」など、各国語が初心者レベルの方。

定 員 各回15名程度（先着順）
※1回につき、1事業者3名様まで。各コース、原則1人1回まで。

受講料 各回1人1,500円
（京都市観光協会会員、または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は1,000円）

場 所 京都経済センター（4階 4-E会議室）
（京都市下京区函谷鉾町78番地 地下鉄「四条」駅 北改札出ですぐ）

主 催 公益社団法人 京都市観光協会

共 催 京都市、公益財団法人 京都文化交流コンベンションビューロー

後 援 京都商工会議所



参加者の声

英語力を向上させる
コツまで伝えてもらって
とてもよかった。
（英語研修 / 小売店）

参加者の93.2%が
満足と回答！！

わかりやすく教えてくれたので、
初心者でも安心して参加できた。
（英語研修 / 旅館）

実用的な表現が
たくさんあったので、
仕事の役に立った。
（英語研修 / ホテル）

雑学を混ぜた研修で
興味深く学べた。
（中国語研修 / 寺院）

去年勉強した復習ができ、
理解が深まった。
（中国語研修 / 旅館）

今まで理解できなかった中国人の
習慣がなるほどと思った。
（中国語マナー研修 / 体験施設）

日時

- 期間：令和元年12月～令和2年2月
- 時間：13:30～16:30（開場：13:20）
- 会場：京都経済センター4階 4-E会議室

コース	内容	英語		中国語	
		日時	申込締切	日時	申込締切
小売店・伝統産業従事者	おすすめの仕方、免税手続き、お支払いなど	12月11日(水)	12/9		
飲食店	調理方法、食材の説明、店内案内など	1月16日(木)	1/14		
宿泊施設	チェックイン、チェックアウト、館内案内など	1月21日(火)	1/17	1月22日(水)	1/20
全業種対象 観光案内	道案内、観光地の説明、地震、災害発生時の緊急対応など	12月12日(木)	12/10	1月15日(水)	1/10
		1月14日(火)	1/9		
全業種対象 中国のマナーや習慣について	お役立ちフレーズ、中国の春節事情、マナーや習慣の違いなど			1月23日(木)	1/21
				2月5日(水)	2/3

申込方法 下記申込用紙に記載のうえ、下記申込先までファックス又はメールでお申込みください。

出張型研修のご案内 商店街や企業向けに出張研修も行っています！（英語、中国語）

研修時間：3時間程度
 研修内容：希望に応じてカリキュラムを作成します。
 定員：5名～30名程度
 料金：30,000円※テキスト代は別途
 （京都市観光協会会員または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員は20,000円）
 詳細はご相談ください。



京都市観光協会 外国語研修(英語・中国語) 参加申込書

以前受講された方もOK!
リピーターも歓迎です。

(公社)京都市観光協会 仲(ちゅう)宛
FAX: 075-213-1011 Email: join@kyokanko.or.jp

参加希望日	参加者名	希望言語	外国語レベル
		英語 中国語	
		英語 中国語	
		英語 中国語	

事業者・施設名

連絡先ご担当者名

TEL

FAX

E-mail アドレス

受講料(各回1人) 一般 1,500円 京都市観光協会会員またはビューロー会員 1,000円

領収書御宛名 上記「事業者・施設名」と同じ その他()

お困りのこと、ぜひ尋ねてみたいことなどありましたらご記入ください。

Web 申込も受付中



※駐車場及び駐輪場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。

申込・問合せ

公益社団法人 京都市観光協会 担当：仲(ちゅう)
 TEL 075-213-0070 FAX 075-213-1011 メール join@kyokanko.or.jp

