

京都市 旅館ホテル合同研修

目的：

- 1.観光事業者が改めて接客を学び直し、京都に来られる方々に喜んで頂くとともに、観光業従事者が接客の楽しさを改めて気づく機会とする。
- 2.京都経済の未来を担う基幹産業である観光業のレベルの底上げを図る。
- 3.この研修を大々的に告知し、京都内外への観光受け入れ準備が完了していることの PR にし、旅行先として京都を選んで頂く。
- 4.減少傾向が続く観光事業者に対し、高水準な学びの機会、及び地域間での同業種との和の広がりを作り、観光業界からの人材流出を止め、優秀な人材の確保につなげる。
5. SDG s に基づく、質の高い教育、働き甲斐と経済成長、平和と公正を全ての人にの項目の目標達成にも寄与。

受講対象者：

宿泊業界に関わる方全ての方。(新入社員からベテラン社員、サービススタッフ、バックヤードスタッフまで)

実施日：

2022年7月19日(火) 11:00~16:30 (参加者数により変更もあります)

場所：京都市内(参加者数により決定します)

講師：生駒俊介

<https://mohican.jp/>

～お客様の心をわし掴みにする～

価格でなく価値で選ばれる営業・接客研修

(研修内容は別紙、生駒先生の企画書をご覧くださいませ。)



写真は2019年開催時のもの

(経営者、受講者共に満足度100%)

最低催行人数：20名(満たない場合には見送りとなりますことをご了承くださいませ。)

費用：5万円(1施設4名様まで)

※オブザーバー(決裁権を持つ管理職以上)の方は上記人数外で1名様ご参加頂けます。

※5名様以上ご希望の場合には別途相談。

申込方法：以下のフォームよりお申込み下さい。個別メール可。

<https://forms.gle/cctyAsHy9dgrHjPA8>

企画責任者：綿善旅館 おかみ 小野雅世(075-223-0111) masayo@watazen.com

ご不明点や気になる点はいつでもご連絡下さいませ！

申込締切：6月30日(木) 12:00