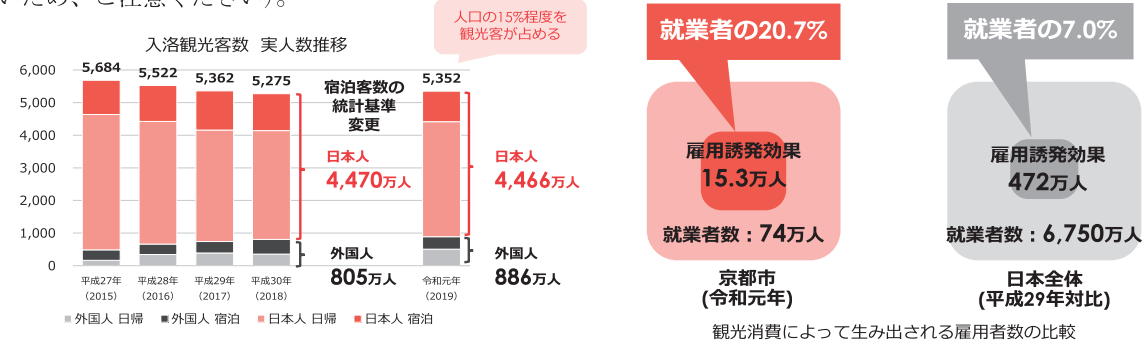


令和元年（2019年）京都観光総合調査等に基づく京都観光の現状

観光客数は4年ぶりに増加

外国人観光客数は、前年比約10%増加し、日本人観光客は横ばいとなりました。観光消費額は、1兆2,367億円となり、4年連続で1兆円を超えました。これによる粗付加価値効果は市内総生産の12.4%に相当し、生み出される雇用者数15.3万人は市内従業員の約2割に相当します。これらの水準は全国平均を上回っており、観光産業が京都市の経済に与える影響の大きさを伺い知ることができます（統計手法の変更があり、消費額や経済効果は前年との単純比較ができないため、ご注意ください）。



京都に対する愛着度は横ばい

入洛客の京都に対する愛着度を表す指標（ネットプロモータースコア※）は、日本人観光客が18.3、外国人観光客は54.2となり、それぞれ前年から横ばいとなりました。日本人観光客が残念に思ったこととして「混雑」や「マナー」が上位に挙げられていることから、これらの解決を通して愛着度をさらに高めていくことを目指します。

また、今回、京都観光総合調査の元データを利用し、このネットプロモータースコアを向上させる要因を分析したところ、「京都の文化・京都人の生活」の体験を入洛の動機として持つ観光客の存在が重要と考えられる結果が導かれました。この結果を踏まえ、この度発表したロードマップにおいても、今後の京都観光の照準を「文化や生活」への関心が高い人に定めることとしております。

※親しい人に京都観光をすすめたいかという問いに対して、肯定的な回答をした人の割合から否定的な回答をした人の割合を差し引いた値

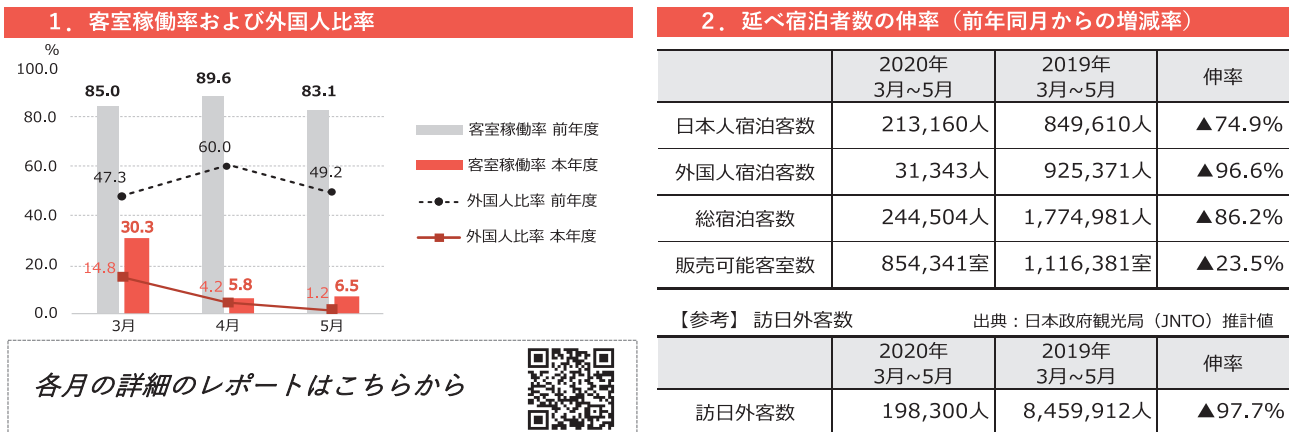


京都市観光協会 データ月報3月・4月・5月ダイジェスト版 ～新型コロナウイルスの影響による市内主要ホテルにおける宿泊需要の変化～

3月に新型コロナウイルスの影響が顕在化し、4月以降拡大したことで、市内主要ホテルの宿泊客数は調査開始以来の最低値を更新する状況が続きました。5月の中旬には、臨時休業を決断する施設が半数を占めるほどになりました。これによって販売可能客室数の減少を考慮して客室稼働率を計算しても、4月以降は10%を下回る低稼働となり、市内の宿泊需要はほぼ無くなってしまったと言っても過言ではありません。その後5月下旬に緊急事態宣言が解除されたことを受け、各種データを見る限り、日本人の経済活動は徐々に戻りつつあり、消費喚起キャンペーンの後押しに支えられて段階的に需要が回復することも期待されます。首都圏を中心に感染第2波の広がりが懸念され、予断を許さない状況ではありますが、感染防止対策を徹底しつつ、観光客を受け入れていくための対策に注力して参りたいと思います。



堀江 卓矢
マーケティング専門官



京観協だより

2020 Summer

令和2年度 定時総会を開催 柏原康夫会長が退任、新会長に田中誠二氏が就任



6月11日(木)、ウェスティン都ホテル京都において、令和2年度定時総会を開催しました。今年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図るため、会員の皆様へは、総会会場への出席をお控えいただき、委任状の提出(1,058会員)又は書面による議決権の行使(94会員)にて、ご参加いただきました。

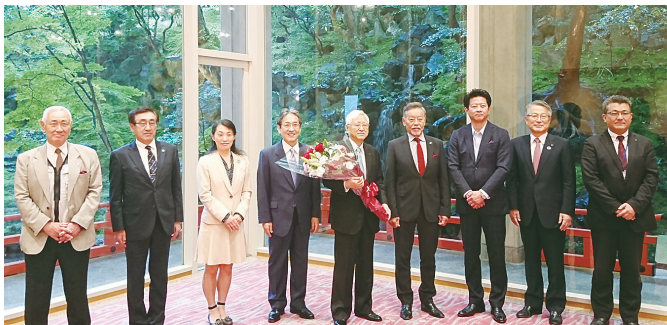
議案審議では、柏原康夫会長を議長に、令和元年度事業報告及び決算が承認されたのち、役員改選が行われ、49名の理事、4名の監事が選任されました。

その後、同日付けの理事会において、会長及び副会長の選定等を行い、会長に田中誠二氏(新任)を、副会長に堀場厚氏(再任)、池坊専好氏(再任)、

稲地利彦氏(再任)、小野善三氏(新任)、土井伸宏氏(新任)を、専務理事に面村健(新任)を選定いたしました。

なお、平成20年から6期12年にわたり、当協会の運営及び京都観光の振興にご尽力いただきました柏原会長は、本総会をもって退任し、相談役に就任されました。

また、令和2年度の事業計画及び予算につきまして、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受け、当初の事業計画通り実施できない状況が続いていること、一方で、補助金等の支援情報の提供やオンライン研修の配信等、当協会独自の事業者支援事業や、京都市と連携した補助金の交付、消費喚起キャンペーン等に取り組んでいくこと、ウィズコロナ、アフターコロナにも即した事業を積極的に進めていくことを報告いたしました。



令和2年度 観光事業関係者表彰

当協会では毎年、京都市における観光事業の振興に貢献のあった方を表彰する「観光事業関係者表彰」を行っています。

今年度は、「観光事業功労者」に公益財団法人祇園祭山鉾連合会前理事長の岸本吉博様をはじめ、「観光業界功労者」3名、「優良観光従事者」41名、「花街芸妓表彰」2名の合計47名の方々を表彰いたしました。

例年、定時総会で行っている表彰式は実施できませんでしたが、受賞者の皆さまには表彰状と記念品が授与されました。受賞された皆様、誠にありがとうございます。



会長就任のご挨拶

この度、会長に就任しました田中誠二です。

日本一の観光協会、DMOである京都市観光協会の会長という職責の重さに身が引き締まる思いであるとともに、12年間の長きに渡り、この重責を担われてきた柏原康夫前会長に深く敬意を表します。

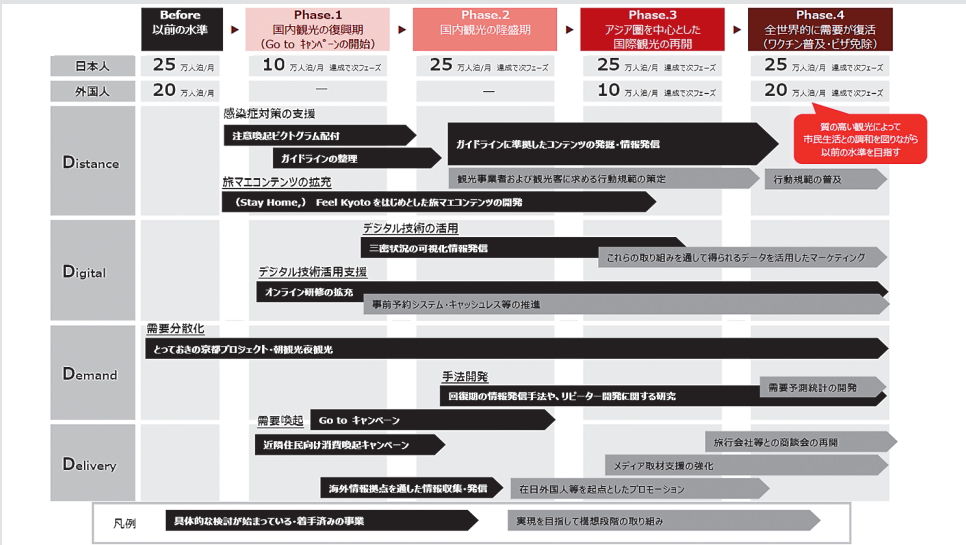
今年に入り、世界中で感染が拡大している新型コロナウイルス感染症の影響を受け旅行需要はほぼ消滅し、多くの観光客で賑わっていた京都の街は閑散とするなど、好調なインバウンド需要を背景に大きく躍進してきました京都観光は、これまで経験したことのない厳しい状況下におかれています。

6月に入り、都道府県域を跨ぐ移動制限も解除され、徐々にですが、観光客の姿も見られるようになりました。会員の皆様と協力し、感染防止対策の徹底に取り組むとともに、国の取組などの状況も見極め、まずは国内観光客の誘致を展開しつつ、海外からの誘客も視野に入れた取組を、あわせて進めてまいります。

京都市観光協会といたしましては、「ウィズコロナ時代」の新しいスタイルの京都観光の確立に向け、京都観光を支えていただいている会員の皆様をしっかりとサポートしつつ、世界の観光をリードするDMOを目指し、全力を傾注してまいり所存でございますので、何卒、御指導、御鞭撻賜りますようお願い申し上げます。

京都観光ロードマップの作成について

このたび、京都市観光協会では、新型コロナウイルスからの回復に向けた事業展開のロードマップを策定いたしました。想定される市場環境の変化を4段階で整理するとともに、各種対策を4つの分野に分けて展開する構想として取りまとめました。これに伴い、誘客のターゲットの考え方を新たに定めることで、以前の宿泊客数水準を回復するとともに、混雑やマナー等の社会的課題も解決し、より質の高い観光地ブランドを確立することを目指します。



新たな京都観光に向けてガイドラインを作成

京都市観光協会が呼び掛けを行い、京都で観光に従事する様々な業界団体の皆様とともに、京都観光における新型コロナウイルス感染症対策のガイドラインを作成いたしました。新型コロナウイルス感染症の影響による移動自粛が徐々に解除され、他府県から来られる観光客が段階的に増えていくことが見込まれる中、京都観光に携わる関係者一同が力を合わせて、本ガイドラインの実行に取組むことで、市民、観光客、観光事業に携わる従業員の安心・安全と、京都らしいおもてなしの気持ちが調和する新たな京都観光を創り上げていくことを目指します。

オリジナル研修動画のラインナップが更に充実！

京都市観光協会では、新型コロナウイルス感染症の影響が拡大する中、京都市内の観光事業者向けのオリジナルの研修動画を作成し、本年3月から配信を始めています。

この度、国内観光から段階的に需要が回復する兆候が見られる中で、新たに「withコロナ時代に求められる安心・安全（衛生対策）」「観光事業者向けのデジタル活用」等の複数のテーマを設け、ラインナップの強化を進めていますので、ぜひご活用ください（視聴は無料です。： https://www.kyokanko.or.jp/news/2020_0318_2）。



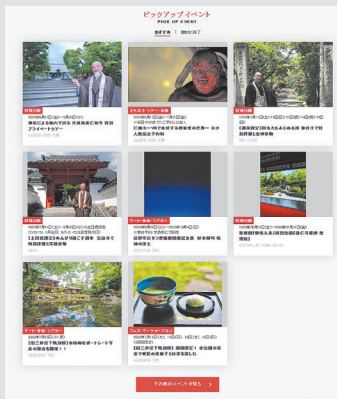
旅館・ホテル向け「本当は教えたくない驚きの写真術！」講師

「ウィズコロナ」の時代における新しいスタイルの京都観光に向けた取組

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、今後の「ウィズコロナ」の時代における新しいスタイルの京都観光が求められています。

そこで京都市観光協会では、まずは「京都観光Navi」内に、特別な体験プラン等の事前予約ページを立上げました。事前予約制にすることで、一度に訪れる人数を限定することにより、「密」を避けながら、安心して社寺や観光施設等を訪れていただくことができます。

今後も感染症拡大の状況も見極めながら、ウィズコロナの時代における新しいスタイルの京都観光の具現化に取り組んでまいります。



「京都観光Navi」観光スポット・サービス情報にご掲載のみなさまへ（メールアドレス登録のお願い）

京都観光オフィシャルサイト「京都観光Navi」(<https://ja.kyoto.travel/>) 内観光スポット・サービス情報にご掲載の施設様はこれまで年に一度、掲載内容の定期照会を郵送にて実施してまいりましたが、今年度よりメールによる照会に移行することといたしました。つきましては、掲載施設様は下記URLよりメールアドレスのご登録をお願いいたします。

<https://form.run/@kyotodmo-mail>



京都朝参り

～朝限定の御朱印をいただく～

比較的参拝者の少ない朝に、混雑を避けてお出かけしませんか？清々しい朝の空気の中、世界遺産や文化財などの京都の歴史・文化に触れ、京都の朝の魅力を再発見。また、対象社寺ではオリジナル台紙で朝限定の特別な御朱印（枚数限定）も用意されます。

対象社寺：東寺、仁和寺、龍安寺、清水寺、天龍寺、高台寺、上賀茂神社、平安神宮、平野神社（計9社寺）

実施期間：8月1日～31日

詳しくは、京都観光Naviにある「京都 朝観光夜観光」専用ページをご覧ください。（URL：<https://ja.kyoto.travel/asayoru/>）



京都 朝観光夜観光

検索

京都総合観光案内所等の窓口業務再開について

4月11日(土)より閉所しておりました、京都総合観光案内所（京なび）と京都市河原町三条観光情報コーナーは、6月19日(金)より窓口案内業務を再開いたしました。京なびについては、当面の間、時間を短縮しての営業（8：30～17：00）となります。また、両案内所とも、ビニールカーテンの設置や人数制限等、感染防止対策をとっております。



京の七夕2020「願いごと」募集中

今年の「京の七夕」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ライトアップ等は実施いたしません。が、「願いごと」は今年も全国から募集しています。寄せられた「願いごと」は、8月16日(日)の清水寺でのお焚き上げで天に届けます。「願いごと」をお寄せいただいた方には、抽選で京都ゆかりの素敵なプレゼントが当たるチャンスも。詳細は公式HPをご覧ください。（URL：<https://kyonotanabata.kyoto.travel/>）

○募集期間：8月11日(火)まで

※郵送の場合は8月13日(木)必着

また、公式HPの「願い」ギャラリーでは、京都にご縁のある著名な方々からの「願いごと」を公開しています。



京の七夕

検索

新入会員の紹介

令和2年4月1日～7月20日

ご入会ありがとうございました。これからよろしく願いたします。

(入会日順)

会 員 名	代 表 者	事業内容
法雲院	住職・代表役員 七條 忠保	宗教法人（臨済宗）、 仏教研修（坐禅他）、拝観事業
株式会社 京都清水オペレーションズ オリエンタルホテル京都ギャラリー	代表取締役 アラン・ケー・タカハシ	ホテル
株式会社 京都堀川オペレーションズ オリエンタルホテル京都六条	支配人 安福 宣博	ホテル
株式会社 あさひ	代表取締役社長 下田 佳史	自転車小売業
京都総合法律事務所	弁護士 崎間 昌一郎	専門サービス業
ザ・ホテル青龍 京都清水	総支配人 広瀬 康則	ホテル
株式会社 ジーラムカイモト	代表取締役社長 高橋 扶二子	写真・映像の撮影・制作
エヌ・ティ・ティ都市開発株式会社	取締役 京都支店長 佐山 義幸	不動産の取得・開発・販売・管理、貸借仲介
扶桑電通株式会社 京都営業所	所長 寺西 達	通信・電気機器の販売、システム開発
関西巻取箔工業株式会社	代表取締役 久保 武久	顔料箔・箔加工商品の製造販売
NINJAPAN 株式会社	代表取締役 新井 翔太	訪日外国人向け体験型イベントツアー
株式会社 フラットフィールドテクノロジーズ	代表取締役 藤井 英和	観光用アプリ等開発、音声ガイドコンテンツ制作
株式会社 京都結	代表取締役 近藤 芳彦	観光業
パークハイアット京都	総支配人 マーク デリューヴァーク	ホテル
一般社団法人 先端イメージング工学研究所	代表理事 井出 亜里	超高精細画像デジタルアーカイブ・研究
大原野保勝会	会長 小原 喜信	大原野地域の観光振興
株式会社 天円	代表取締役 安藤 壽崇	簡易宿所営業、不動産賃貸・管理業
京都綾小路 満月の花	代表取締役 高木 力	飲食事業、体験事業
株式会社 Nazuna	代表取締役 大門 真悟	宿泊施設の運営
一般財団法人カケンテストセンター 京都検査所	検査所長 中野 浩二	繊維製品・雑貨品の試験検査、品質コンサルティング
京町家 楽遊	代表取締役 青木 達夫	旅館運営、旅行業、外国人向け訪日メディア運営
特定非営利活動法人 京都ホームシェアリングクラブ	理事長 小林 晴夫	地域活性化企画、体験観光、ホームシェアワークショップ
Get Your Guide Japan 株式会社	日本オフィス代表 仁科 貴生	旅行体験に関するインターネットプラットフォームの運営

【お知らせ】

・令和2年度会員名簿の業界分類におきまして、以下の誤りがございました。謹んでお詫びし、訂正させていただきます。

頁	会員名称（敬称略）		業界大分類	業界中分類
22	ジェラート・ベネ株式会社	誤	料理飲食	喫茶・茶店・居酒屋
		正	土産品	食品
33	Éclat（榮くら）Japon	誤	旅行業・観光ガイド	観光ガイド
		正	旅行業・観光ガイド	

・「京の夏の旅」文化財特別公開への会員様ご招待事業につきましては、今夏は文化財特別公開事業が実施されないため、中止となりました。