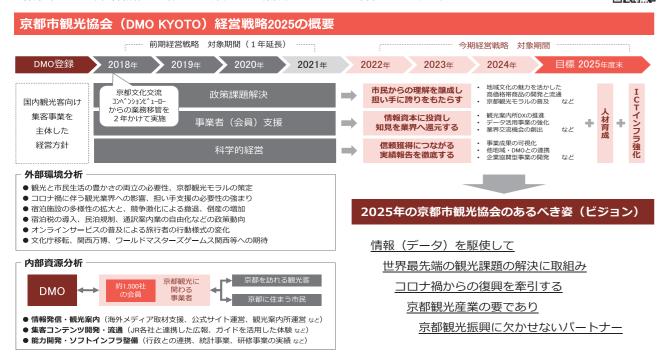
### 経営戦略2025を策定しました

当協会では、2017年11月に観光庁から日本版DMOとしての認定を受けたことをきっかけに、2018年度から2020年度を対象に経営戦略を策定し、世界の観光をリードするDMOにふさわしい経営を目指して参りました。当初、昨年度末に新たな経営戦略を策定する予定でしたが、コロナ禍の影響で新たな戦略の策定が困難であったことから、対象期間を1年延長しておりました。このたび、コロナ禍からの復興を目指すにあたり、この間に変化した市場環境への対応や、これまでの経営戦略の振り返りを踏まえて、「経営戦略2025」として、新たな経営戦略を策定したものです。

前戦略の3本柱を踏襲しつつも、社会情勢の変化、会員数の拡大などの継続課題を解決するために、3本柱をそれぞれ「市民からの理解を醸成し担い手に誇りをもたらす」「情報資本に投資し知見を業界へ還元する」「信頼獲得につながる実績報告を徹底する」とし、より具体的に表しました。

また、これら3本柱を支える当協会自身の経営基盤を強化するため「人材育成」と「ICTインフラの強化」にも取り組みます。これらを推進することで、次期経営戦略の期限である2025年度末には「情報を駆使して世界最先端の観光課題の解決に取組み、コロナ禍からの復興を牽引する、京都観光産業の要であり、京都観光振興に欠かせないパートナー」となることを目指して参ります。各方針に基づく経営指標の内容などの詳細は、当協会WEBサイトに掲載しております。



### 令和3年(2021年)の観光統計が発表されました

京都市において、令和3年(2021年)の「観光客の動向等に係る調査結果」が発表されました。今回から、日本人観光客を対象にした「持続可能な観光に対する意向調査」が開始されました。また、今回もコロナ禍の影響で本来予定していた調査ができなかったため、観光消費額などの主要指標は参考値としての発表に留まっております。

宿泊客の延人数は、令和 2 年(2020年)をわずかに下回りました。令和 2 年(2020年)の  $1 \sim 2$  月はコロナ禍が本格化する前で、まだ外国人の宿泊がありましたが、令和 3 年(2021年)はほぼ外国からの入国が無く、宿泊数は激減。一方で、日本人宿泊客数は前年を上回りました。日本全体の日本人宿泊客数は横ばいの中、京都市においては増加しており、コロナ禍においても国内観光客に選ばれていることが伺えます。

修学旅行生の延べ人数は令和 2 年(2020年)の23.2万人から35.6万人に増加。コロナ禍直前の令和元年(2019年)の121.4万人と比べると少ないものの、こちらも回復がみられます。

持続可能な観光に対する意向調査では、「地域への配慮」「環境保全」「人的交流」「防災」といった観点での行動についても尋ねたところ、「エコバッグ等の持参」「公共交通機関の利用」「京都産品の選択」という回答が多くみられました。 今後は、京都観光モラルの普及・啓発を通して、これらの実施率の向上に取り組んで参ります。





令和4年8月1日発行

発行人 専務理事 奥井 拓史

公益社団法人京都市観光協会会報

京観協だより 第166号

### 持続可能な観光につながる行動をした観光客の割合



事務局 京都市中京区河原町通二条下ルー之船入町384番地 ヤサカ河原町ビル8階

TEL 075-213-1717 FAX 075-213-1011 ホームページ http://www.kyokanko.or.jp



公益社団法人 京都市観光協会(DMO KYOTO) 会報第166号

# 一人観協だより

2022 Summer

京都市観光協会は、DMO法人として 世界の観光をリードするエキスパート 集団を目指します

京都市観光協会

# 令和4年度 定時総会を開催しました



6月17日(金)、ウェスティン都ホテル京都において、令和4年度定時総会を開催しました。感染症対策を講じながら3年振りに対面で開催し、門川大作京都市長、田中明秀京都市会議長をはじめとする多くのご来賓と、約250名の会員の皆様をお迎えしました。(委任状提出745会員)

議案審議では、令和3年度事業報告及び決算が承認され、役 員改選では、49名の理事、4名の監事が選任されました。

また、公益社団法人京都市観光協会 (DMO KYOTO) 経営 戦略2025 (詳細は最終ページ)、令和4年度事業計画及び予算

を報告しました。令和4年度事業計画では、①ウィズコロナ、ポストコロナにおける持続可能な京都観光の実現、 ②コロナ禍からの観光復活に向けた誘致事業の展開、③デジタル技術の活用とDX化

の推進の3つを計画方針に掲げ、京都観光行動基準(京都観光モラル)の発信や実践、京都総合観光案内所でのDX取り組み、高付加価値コンテンツの造成等に取り組んでまいります。

総会後に開催した理事会では、会長及び副会長の選定等を行い、会長に田中誠二氏を、副会長に堀場厚氏、池坊専好氏、稲地利彦氏、小野善三氏、土井伸宏氏をそれぞれ再任するとともに、専務理事に奥井拓史が新たに就任しました。



# 令和 4 年度 観光事業関係者表彰

定時総会では、毎年京都市における観光事業の振興に貢献のあった方を表彰する「観光事業関係者表彰」を行っており、今年度は3年振りに皆様の前で表彰式を執り行うことができました。

今年度は、「観光事業功労者」に公益財団法人鷹山保存会理事長の山田純司様、「観光業界功労者」に、京都観 光施設協議会顧問(前代表幹事)の山﨑清一郎様、京司クラブ幹事の里中勝司様、日本ホテル協会京滋奈支部 支部長の福永法弘様、京都観光土産小売商連盟副理事長の早田一郎様、医療法人財団足立病院理事長の畑山博

様、京都観光旅館連盟副会長の 飯田貢司様、「優良観光従事者」 に、嵐山通船株式会社の吉田健 治様をはじめとする37名の皆 様、「花街芸妓表彰」に、祇園 甲部歌舞会の小りん(木村直子) 様、先斗町歌舞会のもみ蝶(岸 本有加)様の総数46名を表彰い たしました。

被表彰者の皆様、誠におめで とうございます。



### 「第47回京の夏の旅」キャンペーン開催

第47回となる今回は、「文化財特別公開」をはじめ、定期観光バスやタクシー観光の特別コース、少人数 制の特別体験など多彩な企画を実施します。

「文化財特別公開」は、「源氏の重宝&世界遺産」をテーマとし、世界遺産から「刀剣」にちなんだ特 別公開まで、若年層をはじめとした新たな客層を含め、幅広い層に満喫いただける内容です。

少人数制の特別体験「事前予約で楽しむ京都旅 | では、夏ならではの「涼 | を感じるプランも新たに設定。 密を避けながら奥深い歴史や文化に触れ、ゆっくりと観光を楽しんでいただけるラインナップをご用意して います。

キャンペーンを通じて、桜や紅葉等だけではない、夏ならではの京都の魅力を発掘、発信します。 詳細はこちらから▶ https://ja.kyoto.travel/specialopening/summer/



### 広島県観光連盟と 「ひろし・みやこ同盟」を締結

6月8日に(一社)広島県観光連盟と連携協定「ひ ろし・みやこ同盟」を締結しました。

京都市と広島県。両地域には観光に係る多くの共 通点(世界遺産をはじめとする歴史や文化、スポー ツや食、伝統産業等) があることや、持続可能で満 足度の高い観光地を創るための取組等の方向性を同 じくする中、両地域を直接結ぶ西日本旅客鉄道株式 会社の協力もいただきながら、相互連携を検討して きました。

今後、世界に選ばれる何度も訪れたい目的地に なることを目指し、ポストコロナに向けた両地域 の観光需要の回復及び、観光産業の発展等に寄与 することを目的に、様々な取組みを実施する予定 です。



### 市内の需要喚起のための宿泊観光推進事業

### ~『京都「にち・とま」キャンペーン ~日曜に泊まってお得に過ごそう~』~

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う長期の影響に加え、原油価格 高騰や物価高騰等により厳しい環境にある京都観光については、8月 の盆明け以降から 9月にかけて、観光の閑散期を迎えます。そのため、 特に稼働率が低下する日曜日等の宿泊観光を促進し、幅広い市内での 需要喚起につなげるキャンペーンを実施します。

### 事業の概要

翌日が平日となる日曜日または祝日に、本キャンペーンに参加する京 都市内の宿泊施設を利用する旅行者に対して、地域の飲食店や小売店等 で利用できる3,000円の電子地域クーポンを交付することにより、閑散 期の宿泊観光を促進し、市内の店舗・施設における消費喚起につなげます。

※新型コロナウイルスの感染状況によっては、実施内容を変更する場合があります。

キャンペーン事務局 ((公財)京都文化交流コンベンションビューロー内) 電 話:075-353-3052 (平日 午前9時~午後5時)

メール: sunday@hellokcb.or.jp



### 事務局体制のお知らせ 専務理事就任の御挨拶

専務理事 奥井 拓史★ (6月17日理事会にて選定) 事務局長 (事務局次長事務取扱) ゼネラル・マネージャー (事務局次長事務取扱) 担当部長

黒木 雄平★ 担当部長 (誘致事業課長事務取扱) 担当部長(観光活用課長事務取扱)

総務課長 企画推進課長

企画推進課担当課長 DMO企画・マーケティング専門官 堀江 卓矢

連携推進課長

土居 里枝★ 赤星 周平

濱﨑 麻智 伊藤 文隆 小森 洋輔 天鷲 和彦 西村 崇 長谷川 章子★

★ 新任・京都市より派遣



専務理事に就任しました奥井拓史と申します。 京都市観光協会の設立は、東海道新幹線の開 業4年前となる1960年。

約1,500の会員の皆様をはじめ、関係諸団体の御 支援を賜りながら、今日を迎えております。

令和2年以降のコロナ禍による多大な影響を受ける中に おいて、祇園祭山鉾巡行、五山送り火の全面点火、時代祭 行列が3年振りに実施されますほか、いよいよ来年3月か ら文化庁が京都で業務を開始され、同じく来年10月には京 都市立芸術大学が京都駅東部へ全面移転するなど、明るい 兆しが見えつつあります。

これからも会員の皆様と交流・連携を深めてまいりたい と存じますので、温かな御支援・御指導を賜りますよう、 お願い申し上げます。

### 3年振りの祇園祭山鉾巡行・京都五山送り火執行支援

新型コロナウイルスの感染拡大により中止となっていた祇園祭山鉾巡行が3 年振りに行われ、当協会でも3年振りに有料観覧席を設置いたしました。感染 症対策の一環で、席間隔をあけての設置となりましたが、新たに後祭巡行出発 地点の烏丸御池付近に席を設け、前祭後祭あわせて約14,000席を販売し、行事 の実施継承に協力いたしました。

8月16日の京都五山送り火につ きましても完全な形での点火が 発表されました。当協会が事務局 を務める京都五山送り火連合会で は例年通りの協賛金の勧募活動、 グッズの販売に加え、嵯峨美術大 学の学生の協力を得て、協賛ロゴ マークを作成し、行事を応援して います。





# 海外メディア向け 情報提供のお願い

京都市観光協会では、海外メディアから の様々な要望に対して、効果的にPRを行 えるよう、会員様が提供されているインバ ウンド向けサービスについて、情報収集を 行っております。

インバウンド向けに実施されている、 もしくは予定されているサービスがござ いましたら、以下のフォーマッ トから情報提供をお願いいた します。

海外メディアに向けた情報提供フォーム https://forms.gle/hqi811iLyp2WJCw76

# 「京都・花灯路」の行灯を 貸出します!

昨年度惜しまれな がら幕を閉じた「京 都·花灯路」。

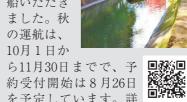
令和4年度以降は、 「京都・花灯路」の コンセプトを活かし つつ、「京都・花灯路」 事業で使用していた 行灯・スポットライ ト・配線ケーブル・ 分電盤などの照明器

具及び電材を観光振興や地域振 興に資する事業に貸し出し、場 所の分散化、民間等による多様 なエリアでの夜観光の取組を促進します。 ぜひお問い合わせください。

https://hanatouro.kyoto.travel/

# びわ湖疏水船秋季運航 8月26日より予約受付開始

今年で5 周年を迎え た「びわ湖 疏水船」は、 この春も約 7,200人の 方々にご乗 船いただき ました。秋 の運航は、



を予定しています。詳 しくはWebサイトにてご確認下 さい。

https://biwakososui.kyoto.travel/

# 「京都観光モラル」の 普及・啓発にご協力ください



京都観光モラル 京都が京都であり続けるために

2020年11月に京 都市と連名で発表 した「京都観光行 動基準(京都観光 モラル) | について 皆様と大切にしていきたいこと ご紹介するWEB サイトを開設しま

した。会員の皆さまに参考にしてい ただきたい優良事例や、啓発用資料 のダウンロード集を掲載しておりま すので、ぜひご活用ください。また、 優良事例は随時募集しております。 今後の啓発活動のために活用させて いただきたく、皆さまから

のご応募をお待ちしており ます。

https://moral.kyokank.or.jp

### 新入会員の紹介(業種分類順、令和2年10月から令和4年6月入会まで) ~ご入会ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。~

ウシー京都二条	岸商事株式会社 匠人 THE TACTO HOUSE	<旅行業・観光ガイドー旅行会社>	合同会社バンクトゥ
otel tou nishinotoin kyoto	株式会社ニシザワステイ	ジャパンドリームツアー株式会社	株式会社ヴァリューズ
IYORI チャプター京都 リビュートポートフォリオホテル	<料理飲食-和食>	MS-NEXT株式会社	Syno Japan株式会社
ークウッドホテル京都御池	有限会社廣川	MOTO TOURS JAPAN KYOTO	株式会社VALT
〔急リゾーツ&ステイ株式会社 OKU KYOTO, LXR Hotels & Resorts	<料理飲食-喫茶・茶店・その他>	株式会社ミキ・ツーリスト	リンクティビティ株式会社
テルミュッセ京都四条河原町名鉄	Blue Bottle Coffee Japan合同会社	株式会社Ampersand Japan	株式会社Pie Systems Japan
リンス スマート イン 京都四条大宮	京都たいが堂	Bespoke Japan Travel 株式会社	株式会社Faber Company
ッセルホテル三条白川	<土産品-食品>	株式会社東方インターナショナル	株式会社ライブアライフ
ッセルイン京都 河原町二条	小澤清風園	<報道>	<産業-諸産業>
OTEL ARU KYOTO 三条木屋町通り	有限会社伊藤柳櫻園茶舗	株式会社ジェイコムウエスト 京都みやびじょん局	株式会社東山紙業
松庵	<土産品-工芸品>	<産業-繊維・染色>	株式会社LLB
式会社ロイヤルパークホテルズアンドリゾーツ ロイヤルパークホテル アイコニック 京都	株式会社プラッツ	株式会社パールトーン	株式会社ネイキッド
、スコホテル株式会社・ 、スコホテル京都御所西	<土産品-総合土産品>	<産業-印刷>	日本出版販売株式会社 京都支店
HE HIRAMATSU 京都	嵐山 大市	エースプラン	株式会社DAIWA
限会社茶道具なかにし RT MON ZEN KYOTO	有限会社洛楽	<産業-出版・写真>	粋女プロジェクト
宿泊施設ーその他>	<文化・観光施設>	株式会社エディットプラス	<学校>
式会社東成 一棟貸切町屋旅館-華	体験工房 雄彩	<産業- IT・通信関連>	京都外国語大学
	el tou nishinotoin kyoto YORI チャプター京都 ) ビュートボートフォリオホテル ークウッドホテル京都御池 急リゾーツ&ステイ株式会社 KU KYOTO, LXR Hotels & Resorts テルミュッセ京都四条河原町名鉄 リンス スマート イン 京都四条大宮 ソセルホテル三条白川 ソセルイン京都 河原町二条 TEL ARU KYOTO 三条木屋町通り 公庵 会社ロイヤルパークホテルアイアンドリゾーツコイヤルパークホテルアク 京都 スコホテル京都御所西 IE HIRAMATSU 京都 限会社茶道具なかにし T MON ZEN KYOTO	F	E