

# 宿泊施設 従業員向け 歴史・文化体験研修

京都の文化などについての基礎知識を学習し、勤務する宿泊施設でのサービスの向上につなげていただくとともに、スキルアップの足がかりとなることを目指します。



**京都市内の宿泊施設の従業員** (観光関連事業者の従業員の方も参加いただけます)

1

オンライン  
配信



## 礼法

礼儀の基本やこころ遣いから立ち居振る舞いまで講義と実技で学びます。

2021年

日時 **8月23日(月)・24日(火)**  
13:00~15:30

定員 各回 **40名**

参加費 一般 **2,000円** ※会員 **1,000円**

2

オンライン  
配信



## 京ことば

京ことばの歴史や成り立ち、使い方まで。おもてなしに使える京ことばも学びます。

2021年

日時 **9月2日(木)・27日(水)**  
14:00~15:00

定員 各回 **40名**

参加費 一般 **1,000円** ※会員 **500円**

3

オンライン  
配信



## ビジネスマナー

お辞儀、名刺交換、ご案内の仕方、言葉遣い等実践的な内容を学びます。

2021年

日時 **9月14日(火)・15日(水)**  
13:00~14:30

定員 各回 **40名**

参加費 一般 **2,000円** ※会員 **1,000円**

## 4 クレーム対応

クレームのメカニズムと、クレームが起こった後の対応を学びます。



2021年

日時 **8月31日(火)・9月1日(水)** 定員 各回 **20名**  
13:00~14:30 一般 **2,000円**

会場 **大和学園(京都市役所前)** 参加費 ※会員 **1,000円**

## 5 お茶屋体験

京都五花街の一つ、宮川町のお茶屋さん「駒屋」でのお茶屋体験(舞の鑑賞、お座敷遊びなど)。



2021年

日時 **9月8日(水)** 定員 各回 **15名**  
①13:00~14:00 ②15:00~16:00 一般 **3,000円**

会場 **宮川町「駒屋」** 参加費 ※会員 **2,000円**

## 6 京都市京セラ美術館

リニューアルオープンした京都市京セラ美術館を、学芸員の案内で回ります。一般非公開のエリアもご覧いただけます。



撮影:来田猛

2021年

日時 **9月9日(木)** 定員 各回 **15名**  
①10:30~12:00 ②14:00~15:30 一般 **2,000円**

会場 **京都市京セラ美術館** 参加費 ※会員 **1,000円**

## 7 びわ湖疏水船

春秋限定の「びわ湖疏水船」に乗船。琵琶湖疏水の歴史や観光スポットを学びます。(蹴上⇒大津) ※秋の運航がある場合のみ実施します。



2021年

日時 **10月4日(日)** 定員 各回 **9名**  
①11:00~12:00 ②11:15~12:15 一般 **2,000円**

会場 **蹴上乗下船場** 参加費 ※会員 **1,000円**

※会員:京都市観光協会会員または京都文化交流コンベンションビューロー賛助会員、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合会員

京都市観光協会 宿泊施設従業員向け 歴史・文化体験研修 参加申込

講座名	開催日時	申込締切 (各日17:00締切)	QRコード	
オンライン配信	1.礼 法	8月23日 <sup>月</sup> 13:00~15:30	8月16日 <sup>月</sup>	
		8月24日 <sup>火</sup> 13:00~15:30	8月17日 <sup>火</sup>	
	2.京ことば	9月2日 <sup>水</sup> 14:00~15:00	8月26日 <sup>水</sup>	
		9月27日 <sup>月</sup> 14:00~15:00	9月20日 <sup>月</sup>	
	3.ビジネスマナー	9月14日 <sup>火</sup> 13:00~14:30	9月7日 <sup>火</sup>	
		9月15日 <sup>水</sup> 13:00~14:30	9月8日 <sup>水</sup>	
4.クレーム対応	8月31日 <sup>火</sup> 13:00~14:30	8月24日 <sup>火</sup>		
	9月1日 <sup>水</sup> 13:00~14:30	8月25日 <sup>水</sup>		
5.お茶屋体験	9月8日 <sup>水</sup> ①13:00~14:00 ②15:00~16:00	9月1日 <sup>水</sup>		
6.京都市京セラ美術館	9月9日 <sup>木</sup> ①10:30~12:00 ②14:00~15:30	9月2日 <sup>木</sup>		
7.びわ湖疏水船 <small>※秋の運航がある場合のみ実施します。</small>	10月4日 <sup>月</sup> ①11:00~12:00 ②11:15~12:15	9月27日 <sup>月</sup>		

【お申し込みの流れ】

- ①申し込みたい研修のQRコードを読みとり、Webから申込をしてください。
- ②事前決済となっております。  
お申込時に決済を完了してください(クレジットカードのみ)。※領収書は発行されます。
- ③受付完了のメールが届いたら、申し込み完了です。  
メールに記載されている集合場所まで当日お越しください。
- ④オンライン研修については、開催日までに、申込時に入力されたメールアドレス宛に入室用URLを送信いたします。申込者以外とURLの共有はできませんので、参加者様本人の情報でご登録をお願いします。  
※Zoomアプリを事前にダウンロード願います。※カメラとマイクも必要になります。

【キャンセルについて】 キャンセルは、開催前日の17:00までWebから可能です。  
以降は当日、以下の事務局までお電話下さい。なお、下記の通りキャンセル料が発生いたします。  
キャンセル料はご登録のクレジットカードよりご請求となります。  
利用日当日から3日前 利用料金の20%      利用日当日から2日前 利用料金の50%  
利用日の前日 利用料金の80%                      利用日当日 利用料金の100%

【緊急事態宣言等について】 感染状況により、オンライン研修に振替または中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ】 京都市観光協会 宿泊施設従業員向け歴史・文化体験研修事務局〈株関広内〉  
TEL.075-212-5221 受付時間 平日10:00~17:00

個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いに関しましては、京都市個人情報保護条例を遵守し、適正に取扱いさせていただき、本事業に関する御連絡や御案内、運営上の事務に関するもの以外には使用いたしません。