

## 「食の京都」飲食店経営改善サポート事業仕様書

### 1 委託業務名

「食の京都」飲食店経営改善サポート事業に係る業務

### 2 委託目的

新型コロナウイルスの影響や、人々の生活様式の変化等により、厳しい経営を余儀なくされている飲食店の経営者を支援していくため実施する、「飲食店経営改善サポート事業」を円滑に運営するため。

### 3 委託業務期間

契約の日から令和5年3月31日（金）まで

### 4 委託業務

京都市内の飲食店を対象に、以下の内容に沿った支援事業を実施すること。実施にあたっては、当協会と十分協議すること。

#### (1) サポートの着眼点

経費の削減よりも、収入増による収益改善に直接つながる策を積極的に提案すること。

#### 【着眼点の例】

##### ① 経営数値の改善（定量的）

ア 収支見直しによる売上・利益向上 等

イ 来店数、客単価、HP・SNS閲覧数の向上 等

##### ② 業態変更や販路の多角化、プロモーション等による改善（定性的）

ア SNS活用をはじめとする情報発信、ECサイト構築、DX化

イ アフターコロナに対応した店づくり、QSC（Quality品質、Service接客、Cleanless清潔感）の向上 等

ウ 飲食業におけるSDGs、観光モラルを取り入れた質の向上として、フードダイバーシティ、フードロス、域内循環、流通の改善、地産地消 等

#### (2) 事業の企画

以下の3項目について、飲食事業者にとって有益で改善の気づきとなり、また、広く参加者を集客できる事業内容を企画立案し実施すること。また、京都府に緊急事態宣言等が発令されている場合でも、全ての項目が実施できる体制を整えること。

##### ① セミナー（3～4回実施、1セミナー約50店舗）

マネジメント、店づくり、DX化の具体例、異なるジャンルの課題解決モデル等

##### ② 経営相談（50店舗、各店舗1回以上）

セミナー参加者に対し、事前の自己分析シートにより店舗の課題の洗い出しを行い、相談への誘導をはかる。自己分析シートを元に、経営改善計画を策定すること。

##### ③ 伴走支援（40店舗、月1回以上）

経営改善計画に基づき、月に1回程度、少なくとも計3回以上の経過確認と指導を行

う。数値の改善のほか、従業員・顧客満足度も改善の指標とする。

#### 【留意事項】

- ア 企画には、参加店舗募集についての知見の提示、参加店舗の管理、講師の選定とその調整、当日の運営、謝礼等の支払い事務を含む。
- イ 論理的な知識だけでなく、知識の実践を想定した企画とすること。
- ウ 新型コロナウイルス感染症対策を徹底すること（アルコール消毒液の設置、フェイスシールドの準備、ソーシャルディスタンスの確保、オンライン中継 等）
- エ その他、参加店舗への呼びかけや当協会との打合せなど、研修が円滑に行われるために必要と思われる事項を含む。

#### (3) 事業実施の報告

成果物として電子データ（PowerPoint、Excel、Word 等）と共に、以下についての報告を行うこと。

- ① 業務完了時に、(2)の3項目各々について報告を行うこと。また、各店舗への個別の支援内容、改善状況（定量指標）と、実施状況がわかる写真や図式を盛り込んだ報告書を作成し提出すること。
- ② 伴走支援をふまえ、広く飲食事業者が活用できる「成果事例」として、10件をパターン化し、汎用性の高い資料を作成し、提出すること。

## 5 その他

### (1) 個人情報等の保護

受託者は、この委託業務によって知りえた個人情報及び通常秘密とされる企業情報をこの事業の目的外に使用してはならない。これは委託期間終了後も同様とする。

### (2) 損害賠償

委託業務の実施に伴い第三者に与えた損害は、委託者の責に帰すべきものを除き、全て受託者の責任において処理すること。

### (3) 著作権の取扱

円滑な事業の実施、成果の普及を図るため、この委託業務により生じた著作権については、原則として発注者に帰属させるものとする。

### (4) 留意事項

受託者が、上記各条件に違反した場合は、契約書の規定に基づき委託者が委託業務の一部又は全部を解除し、委託料を交付しない又は交付している委託料の一部若しくは全部を返還させる場合がある。委託者は、契約を解除した場合は契約書の規定に基づき損害賠償を求める場合がある。

### (5) 協議事項

この仕様書に定めのない事項又は業務の遂行に当たり、変更や疑義が生じた場合は、本委託の範囲内で当協会と受託者の協議によりその解決を図るものとし、当該協議が整わないときは、当協会の指示するところによるものとする。

以上