

～免税店支援サービスのご案内～

公益社団法人京都市観光協会では、京都市内の免税店を対象に支援サービスを実施しております。現在ご利用いただけます免税店支援サービスをご案内いたします。

① 免税相談窓口 (Tel : 075-213-0070)

- ・担当職員が免税手続や申請に関する様々な問合せに対応しています。
- ・対応時間は平日 9 時～17 時。

② 免税店向けメールマガジンの配信 「京都免税メルマガ」

- ・相談窓口で得られた共有可能な情報や、免税制度に関するお知らせ、新たな支援サービスのご案内など、月 3 回程度配信しています。

③ 多言語電話通訳・翻訳サービス

- ・外国人客との接客時、言葉が通じない時などご利用いただけます。
- ・電話通訳サービスは 10 言語、24 時間対応
- ・翻訳サービスは、11 言語。店内表示物等の翻訳にご使用いただけます。



④ 京都オリジナル免税店ステッカーの配布

- ・観光庁の Tax-free shop ロゴに、「Kyoto」を配した京都オリジナルのステッカー。
- ・A4 サイズ、A6 サイズ (100×160) の 2 サイズ、デザイン 2 パターン。
- ・事前に観光庁へ Tax-free shop ロゴの使用申請が必要となります。



⑤4 か国語対応、指さし会話ツールの配布

- ・言語は、日本語、英語、韓国・朝鮮語、中国語（繁・簡）の4か国語。
- ・買い物に必要な単語、スタッフが返答時に必要な単語、会計時、免税手続のご案内など免税販売に特化した指さし会話ツールです。



⑥スタッフ向けトレーニングの実施（所要約1時間）

- ・直接お店に伺い、免税手続きをスタッフ向けにトレーニングいたします。伝票の記入方法、注意すべき点などお伝えします。
- ・今までにトレーニングを受けた方 累計400名以上。



⑦外国語研修（中国語・英語）の開催

- ・初心者向けの研修を実施。
- ・外国人観光客との接客に、自信をつけていただくことでおもてなしの向上と消費の喚起を図ります。



その他、インバウンド向け販売促進セミナーなど各種セミナーも開催しております。

～ご利用になりたい支援サービス、お問合せはこちらまで～

免税相談窓口（桑田）TEL：075-213-0070 taxfree@kyokanko.or.jp