

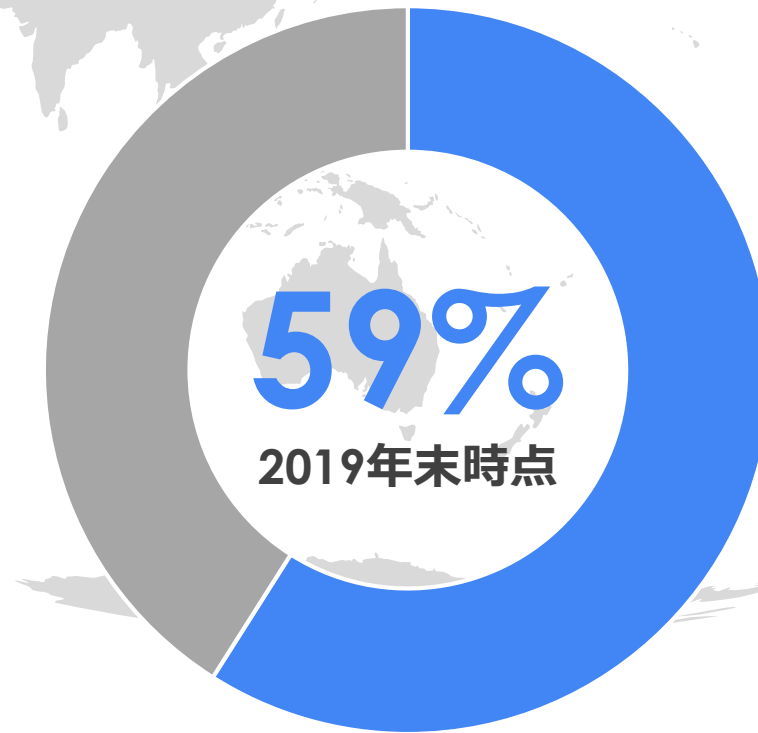
Google上での検索数が2.4倍に！ 旧三井家下鴨別邸の 事例を通して学ぶ 無料でできる情報発信の始めかた

公益社団法人 京都市観光協会
DMO企画・マーケティング専門官
堀江 卓矢



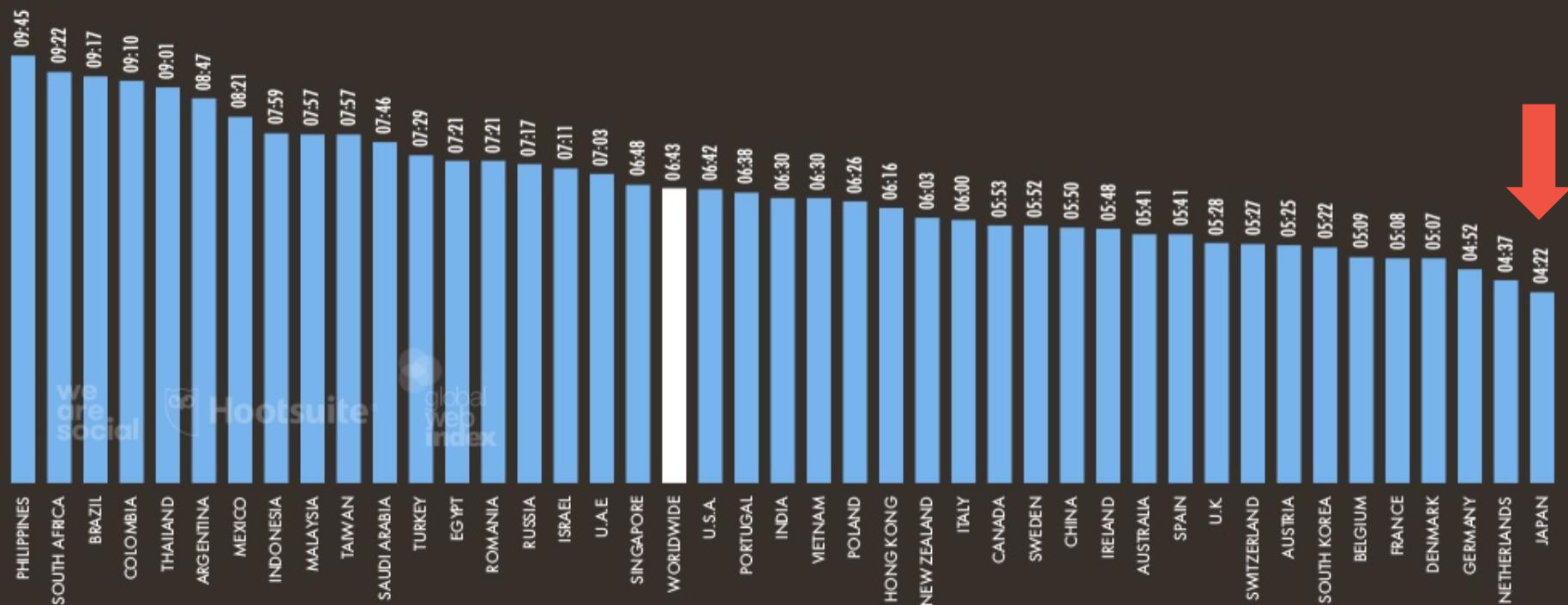
インターネット人口の拡大

世界人口77.5億人のうち
インターネット利用者は45.4億人で
その構成比は**59%**にまで拡大
年率7.0%の成長



国別の平均インターネット利用時間

日本人の平均利用時間は4時間22分と短い
が世界の観光客は6時間以上となっている。



出所) We are social 2020, Hootsuite

日本の当たり前と 世界の観光客の当たり前は 異なる

消費者のニーズに対して、中小企業の対応が遅れている

80.9%



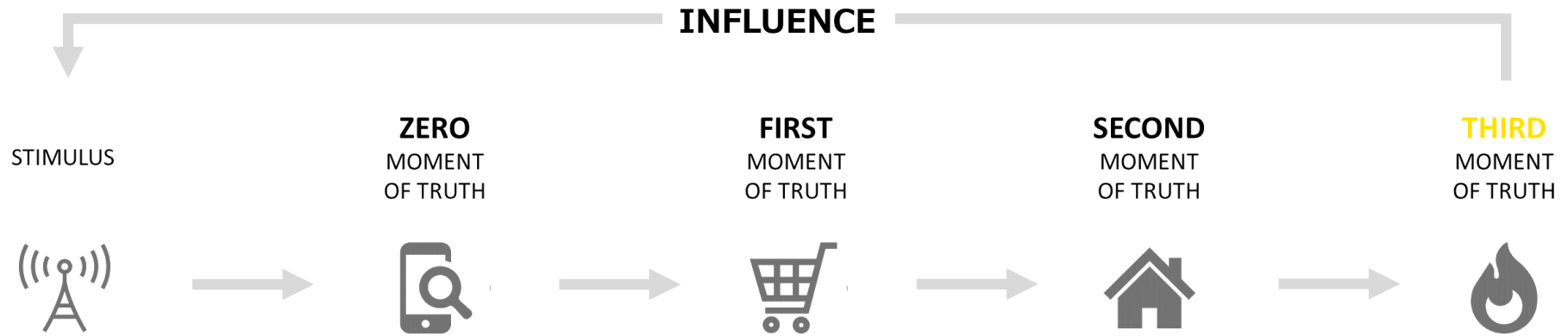
日本人のオンライン利用割合

40.0%



日本の中小企業のオンライン活用割合

観光客がデジタルを利用する場面

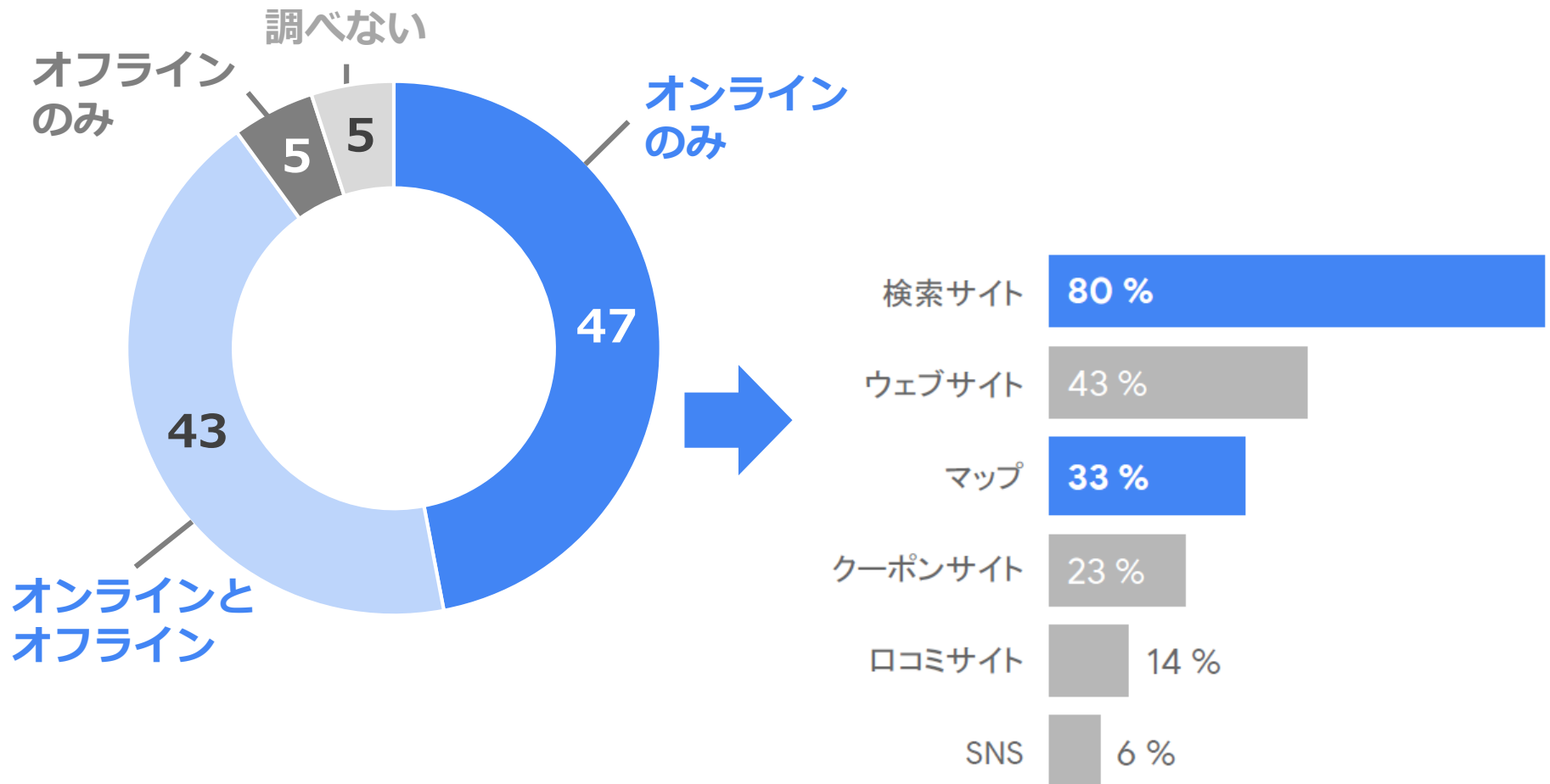


観光客がデジタルを利用する場面



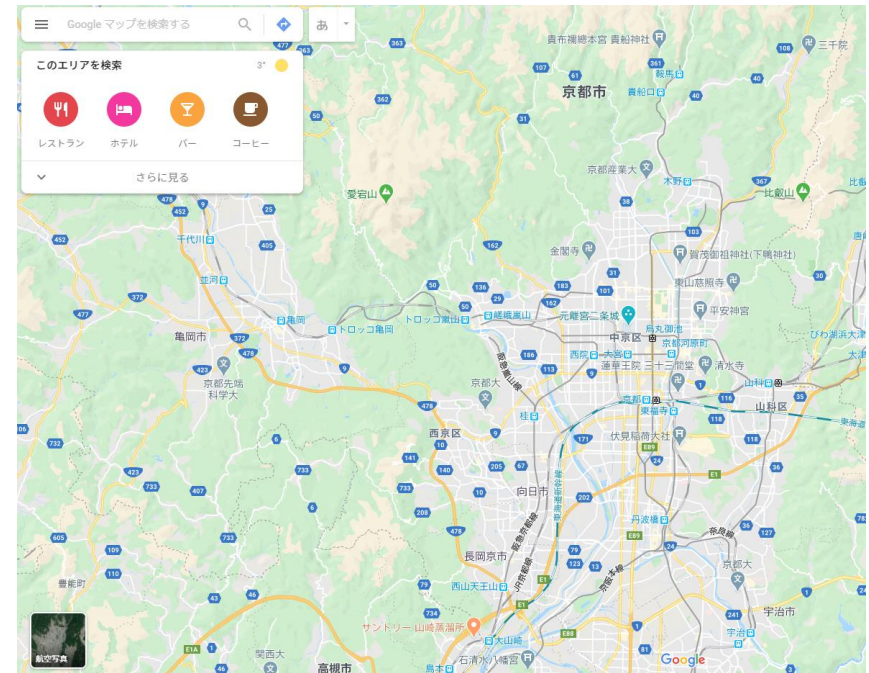
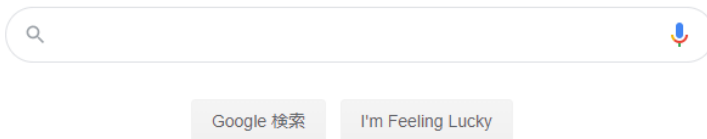
店舗や施設の情報を検索する方法

9割のユーザーがオンラインを利用



Google My Businessとは？

Google検索やGoogleマップなどの画面上に
店舗や施設の情報を表示し
管理するためのサービス



表示される情報の例

Google

旧三井家下鴨別邸



すべて 地図 画像 動画 ニュース もっと見る 設定 ツール

約 369,000 件 (0.48 秒)

ja.kyoto.travel > tourism > article > mitsuie

旧三井家下鴨別邸 イベント情報・お知らせ | 【京都市公式】京都

...

旧三井家下鴨別邸。2016年10月より、一般公開開始中！

見学・アクセス 施設のご利用について 旧三井家下鴨別邸について

ja.kyoto.travel > 旧三井家下鴨別邸 > 見学・アクセス

旧三井家下鴨別邸 見学・アクセス - 京都観光Navi

旧三井家下鴨別邸。2016年10月より、一般公開開始中！

開館時間: 9時~17時 (閉館) 16時30分 (受付終了) 休館日: 毎週水曜日及び12/29~12/31; ※水曜が

souda-kyoto.jp > 観光ガイドトップ

旧三井家下鴨別邸 | スポット情報 | 観光ガイド | そうだ 京都、行

...

下鴨神社の南にたたずむ、豪商・旧三井家の別邸。2011年に国の重要文化財に指定され、2016年秋から一般公開がはじまりました。望楼が特徴的な明治期の「主屋」と大正期に増築された「玄関棟」、「茶室」の3棟からなり、主屋前には庭園が広がります。

www.mitsuiepr.com > sights > historic-places

旧三井家下鴨別邸 | 三井広報委員会

かつて三井家が祖霊社を祀っていた京都の「旧三井家下鴨別邸」。明治期から大正期にかけての歴史建造物として、平成23年(2011)には国の重要文...

garden-guide.jp > spot

旧三井家下鴨別邸 (京都府京都市左京区) | 庭園ガイド

2019/10/05 - 夜間公開、3階「望楼」特別公開などイベント多数 | 三井財閥の三井北家(三井北家)の第10代 三井八郎右衛門高棟(たかみね)によって建築。下鴨神社の参拝休憩所として、大正14年(1925)に現在の旧邸が造られた。昭和26年~平成19年...

www.facebook.com > Places > Kyoto, Japan > Landmark

旧三井家下鴨別邸 - Home | Facebook

ナレッジパネル



旧三井家下鴨別邸

経路案内

保存

4.0 ★★★★★ Google のクチコミ (714)

観光名所

チケットを購入

所在地: 〒606-0801 京都府京都市左京区下鴨宮河町 58番地2

時間: 営業時間外・営業開始: 火 9:00

電話: 075-366-4321

情報の修正を提案 このビジネスのオーナーですか?

不足している情報を追加

ウェブサイトを追加

イベント予定

3月28日(土) 旧三井家下鴨別邸【別邸落語会】
11:00

3月29日(日) あなたも篠笛を吹いてみませんか〜演奏と...
11:00

6月19日(金) 静謐な京都 別邸yoga (共催: 京都ヨー...
11:00

Google My Businessを管理するメリット

- 1 最新の情報を正確に維持できる
- 2 観光客とのコミュニケーションをとれる
- 3 検索状況を把握することができる
- 4 広告配信が可能

どちらの施設を利用したいですか？



情報を正確に登録することの効果

情報を信頼できる
という人の回答率

2
倍

店舗・施設への
来訪率

38
%up

店舗・施設での
購入率

29
%up

出所) Google/Oxera, The Benefits of Complete Business Listings
We are social 2020

旧三井家下鴨別邸での 活用事例



Google Maps上での見え方

旧三井家下鴨別邸



旧三井家下鴨別邸

4.0 ★★★★★ (714)

観光名所

ルート・乗換

保存

付近を検索

別のモバイルデバイスに送信

共有

チケットを購入

2019年5月に訪問しました

〒606-0801 京都府京都市左京区下鴨宮河町 58番地2

2QJC+QQ 京都市、京都府

ja.kyoto.travel

075-366-4321

営業中: 9時00分~17時00分

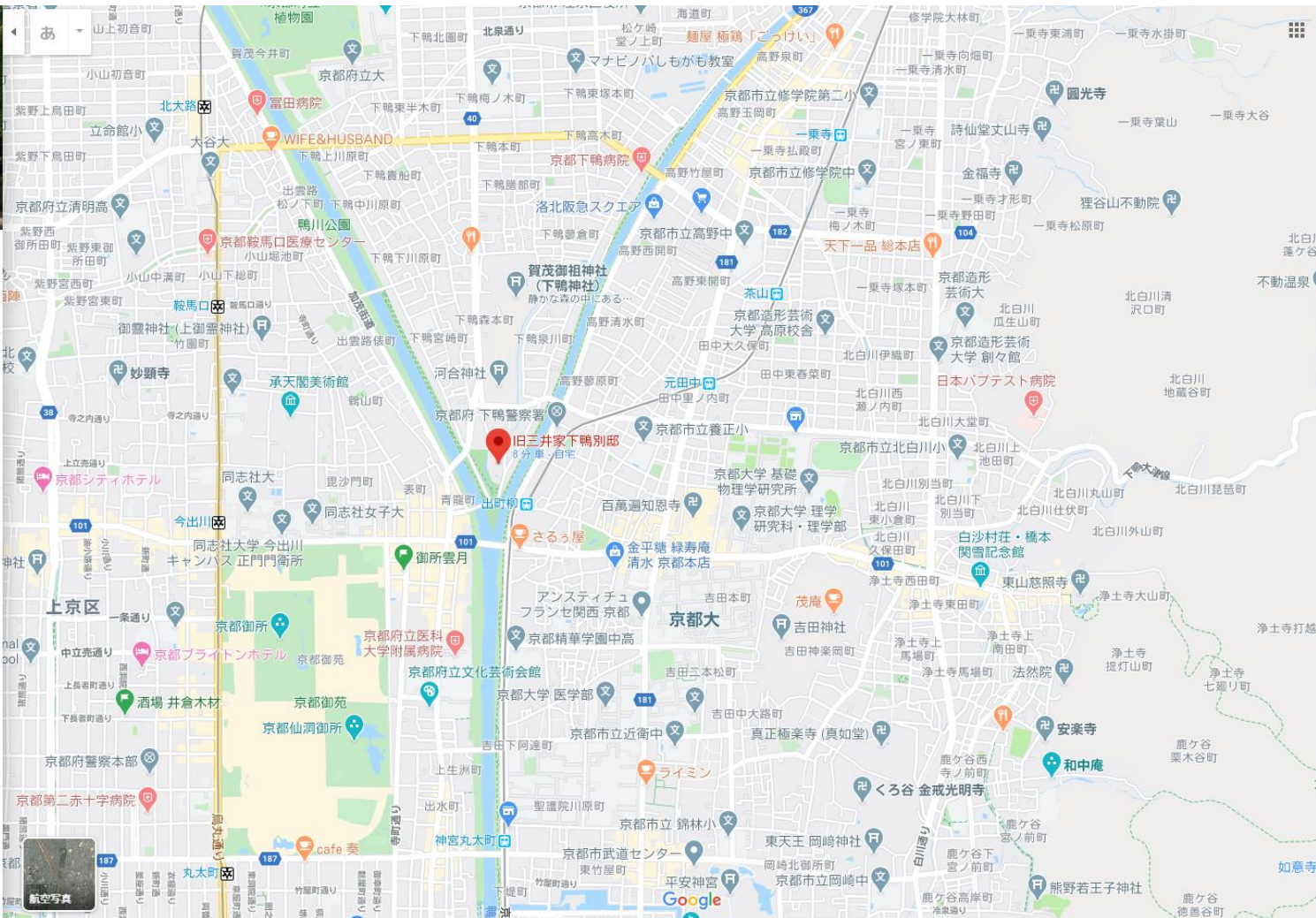
ラベルを追加

情報の修正を提案

オーナー

建物の構造や成り立ちをより良くご理解いただきたく、それぞれの箇所にパネルを設置致...





すでにオーナー登録済みの場合は、以下のページから管理画面へログインできます

google my business

🔍

🔍 すべて 🖼️ 画像 📰 ニュース 🎬 動画 📍 地図 ⋮ もっと見る ⚙️ 設定 🛠️ ツール

約 11,730,000,000 件 (0.44 秒)

support.google.com > business > answer ▼

Google マイビジネスへようこそ - Google Support

ビジネスの登録とオーナー確認. Google マイビジネスへようこそ. 次へ: ビジネス情報 ...

www.google.com > intl > ja_jp > business ▼

Google マイビジネス - Google で顧客エンゲージメントを促進

Google マイビジネスの無料のビジネス プロフィールを使うと、Google 検索や ...

ビジネスプロフィール · ウェブサイト · Google マイビジネスに関する ...

www.google.com > intx > business > faq ▼

Google マイビジネス

Google マイビジネスに関りよく寄せられる質問とその回答をご紹介します。お探し ...

他の人はこちらも検索

googleマイビジネス オーナー確認

グーグルマイビジネス 口コミ

google マイビジネス 料金

googleマイビジネス ウェブサイト

google マイビジネス 勝手に

googleマイビジネス ヘルプ



Google マイビジネス

ログイン または Google に登録

ホーム Google に掲載 お客様とつながる 管理は簡単 よくある質問

よくある質問

- Google マイビジネスに関してよく寄せられる質問とその回答をご紹介します。お探しの内容が見つからない場合は、[Google マイビジネス ヘルプセンター](#)をご覧ください。
- ✓ Google マイビジネスの料金はいくらですか。

Google マイビジネスはどなたでも無料でご利用いただけます。
Google Ads の詳細については、[こちらのサイト](#)をご覧ください。
 - > Google マイビジネス、ビジネスオーナー向け Google プレイス、Google+ ページ ダッシュボードの違いは何ですか。
 - > 既にウェブサイトを持っていますが Google マイビジネスは必要ですか。
 - > Google マイビジネスに登録するにはどうすればよいですか。
 - > 店舗が複数ある場合はどうなりますか。

ferret-plus.com > 記事をさがす > SEO (検索エンジン最適化) ▼

Google (グーグル) マイビジネスとは？無料で企業や店舗のPRが

...

2019/10/27 - **Googleマイビジネス**は、会社や飲食店の情報を掲載できるサービスのことです。会社や飲食店の名前をGoogleで検索すると、検索結果画面の右側に、企業・店舗の基本情報・写真・地図が表示され、その情報を登録・管理できます。

hp-seed.jp > ... > Googleマイビジネスの活用方法 ▼

Googleマイビジネスとは？ | 特徴やメリット、登録方法をご紹介

...

2019/12/27 - **Googleマイビジネス**を上手に活用して、会社の存在をアピールしましょう。
Googleマイビジネスの取り扱い16,000社以上の実績（2020年2月現在）があるEPARKグループでは、お忙しいビジネスオーナー様に代わっ ...

ビジネスの基本ツール

ビジネスソリューション | Google 広告 | Google Apps for Work | Google アナリティクス | その他のビジネス関連サービス

掲載情報の編集画面の開き方

Google

マイビジネス

Q 旧三井家下鴨別邸

X

ビジネス情報を管理

クチコミを管理

リンクされたアカウント

設定

サポート

検索結果

ビジネス情報

すべてのビジネス情報 (1)

☐ 名前

ステータス

☐ 旧三井家下鴨別邸

〒606-0801 京都府 京都市左京区下鴨宮河町 58番地2

確認済み

1 ページあたりの行数: 100 1~1/1 行

旧三井家下鴨別邸

〒606-0801 京都府 京都市左京区下鴨宮河町 58番地2

ホーム

投稿

情報

メニュー

インサイト

クチコミ

メッセージの送受信

写真

予約

商品

ウェブサイト

ユーザー

投稿を作成

写真を追加

広告を作成

¥7,500 分の無料広告クレジットを獲得しましょう

観光名所

広告

https://ja.kyoto.travel/tourism/article/mitsui...

旧三井家下鴨別邸 - 週末の予定はこれで決まり

お手続きは簡単です。手順ごとに詳しくご説明します。予算は自由に設定できます。料金をお支払いいただくのは、広告がクリックされたときのみです。詳細

クレジットを獲得

顧客が投稿した最新の写真

パフォーマンス

閲覧数

31.7万

検索数

9.68万

アクティビティ数

4.45万

検索経由の閲覧数

4,589 (-11%)

マップ経由の閲覧数

31.2万 (-46%)

過去 28 日間のパフォーマンス

前回の投稿

1 日前

閲覧 69 回

クリック 0 回

投稿を作成

詳細

掲載情報の編集



旧三井家下鴨別邸

観光名所
博物館 / 美術館
史跡
カフェ・喫茶
庭園

〒606-0801 京都府 京都市左京区下鴨富
河町 58番地2

サービス提供地域の追加

日曜日	9:00~17:00
月曜日	9:00~17:00
火曜日	9:00~17:00
水曜日	定休日
木曜日	9:00~17:00
金曜日	9:00~17:00
土曜日	9:00~17:00

2018/12/23	9:00~17:00
2018/12/24	9:00~17:00
2019/01/01	9:00~17:00
2019/01/14	9:00~17:00
2019/02/11	9:00~17:00
2019/07/19	9:00~17:00
2019/07/20	17:30~21:00
2019/07/20	9:00~17:00
2019/07/20	17:30~21:00

2019/07/23	17:30~21:00
2019/07/23	9:00~17:00
2019/07/24	17:30~21:00
2019/07/25	17:30~21:00
2019/07/25	9:00~17:00
2019/07/26	17:30~21:00
2019/07/26	9:00~17:00
2019/07/27	17:30~21:00
2019/07/27	9:00~17:00
2019/07/28	17:30~21:00
2019/07/28	9:00~17:00
2019/08/11	17:30~21:00
2019/08/11	9:00~17:00
2019/08/12	9:00~17:00
2019/12/29	定休日
2019/12/30	定休日
2019/12/31	定休日
2020/01/01	9:00~17:00

正しい施設名を登録。
商品名や宣伝文句はNG。

カテゴリ登録すると
「京都 カフェ」等の検索に
ひっきりやすくなります

臨時休業などのスケジュール
はこまめに更新しましょう。

休業日におとずれてしまって
残念な思いをさせることを
防ぐことができます。

075-366-4321

<https://ja.kyoto.travel/tourism/article/mit-suike/>

メニュー
アイテムを追加または編集

商品
商品を追加または編集

サービス
属性を追加

バリアフリー
車椅子対応の駐車場なし
車椅子対応の入り口なし

特徴
属性を追加

設備
子供向きではない

下鴨神社の南、木立に包まれて建つ、京
都・旧三井家の別邸。大正14年に三井家
木屋町別邸にあった明治期の主屋を移築
し、玄関棟などを増築して完成しまし
た。明治期から大正期までに登えられた
大規模別邸の屋敷構えがよく保存され
ており、高い歴史的価値を有していること
から、平成23年に重要文化財に指定され
ました。

開業日: 2016年10月1日

写真を追加

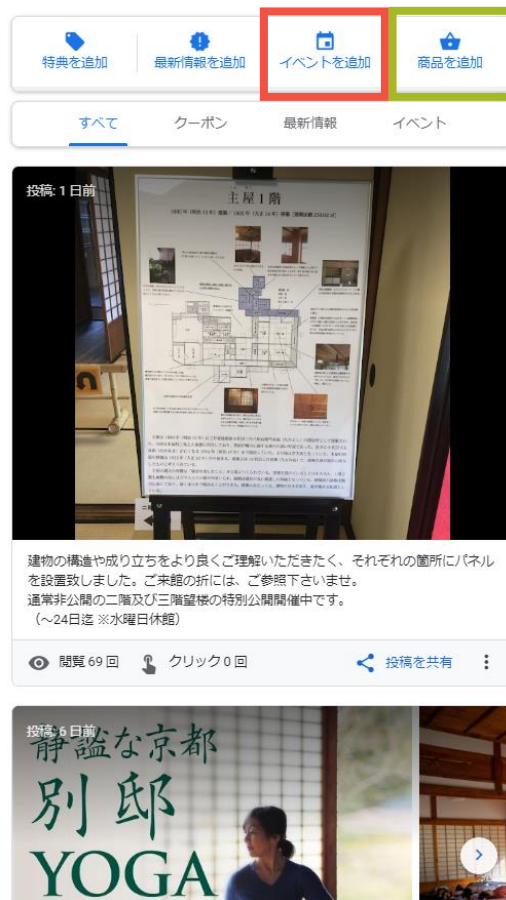
ホームページがある場合は
URLを登録しましょう。

施設の説明文を追加しましょう。
この部分は自動翻訳の対象外
なので、英文がある場合は
併記しておくといいです。

イベントや商品の登録



外国人向けのチケットを
tripadvisorで販売し
GMBで連携



インサイト機能による分析

ユーザーがあなたのビジネスを検索した方法

1か月 ▾

②

直接検索が多いので
「旧三井家下鴨別邸」という
固有名詞で検索されている



直接
ビジネスの名前や住所で検索してお客様のリス
ティングを見つけたユーザー



間接
カテゴリや商品、サービスで検索してお客様の
リスティングを見つけたユーザー



ブランド名
お客様のビジネスに関連するブランドを検索し
てお客様のリスティングを見つけたユーザー

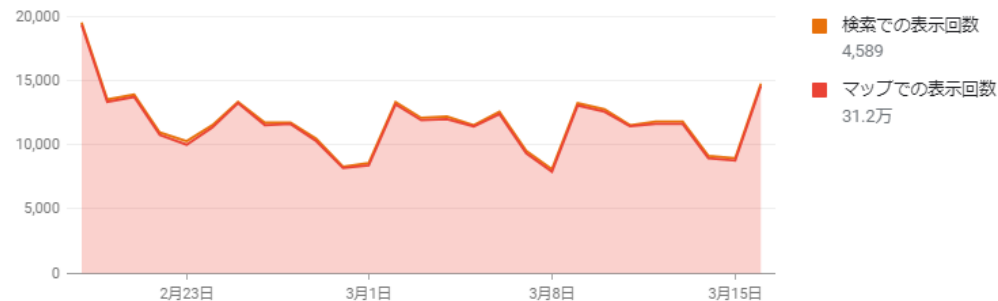
ユーザーがビジネスを見つけた Google サービス

ユーザーがお客様のビジネスを見つけるために利用した Google サービス

②

1か月 ▾

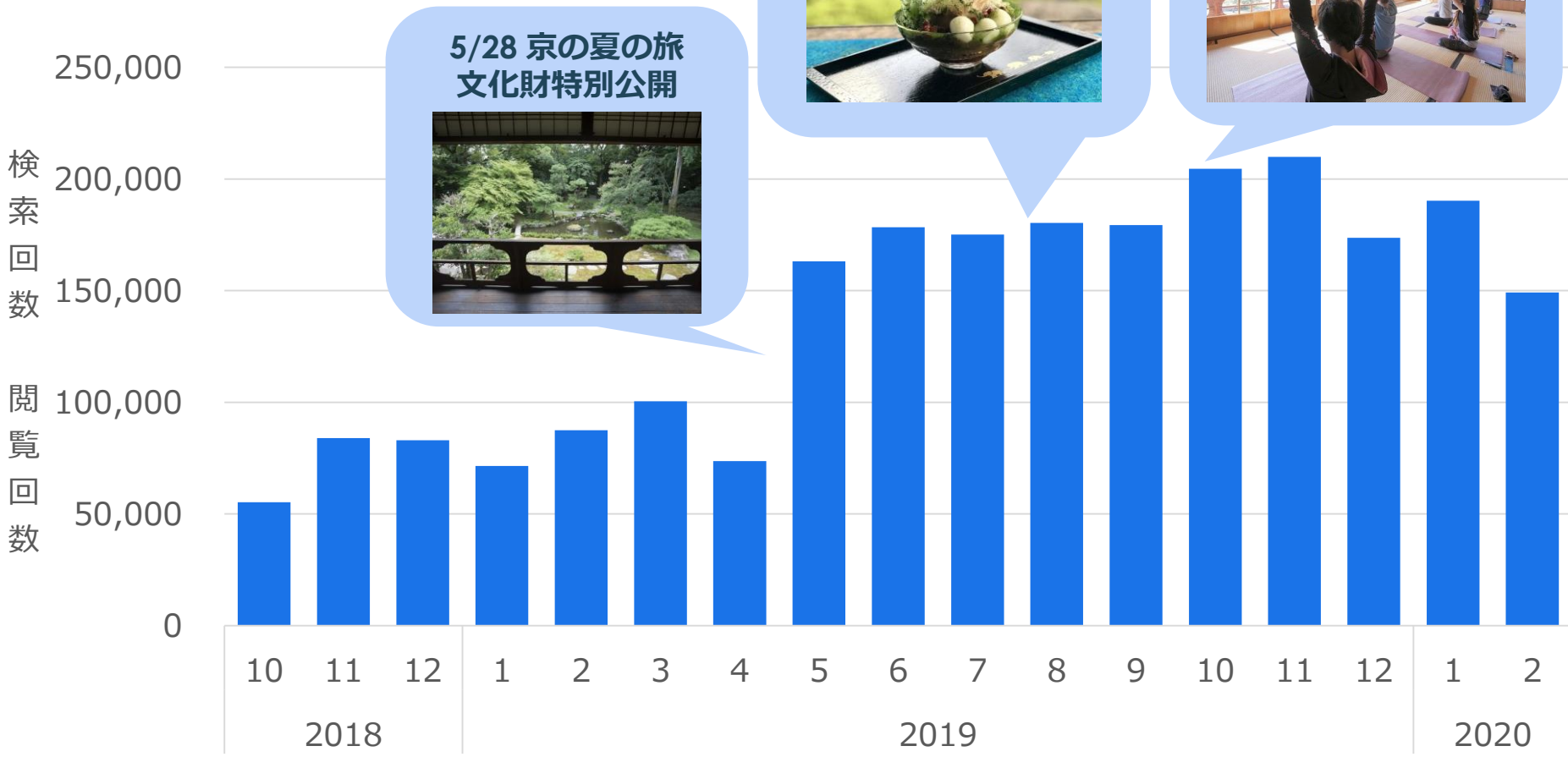
合計表示回数: 31.7万



土日に検索数が少なくなる傾向

旧三井家下鴨別邸の合計検索数の推移

2019年5月以降33回の投稿
投稿開始以降の期間で
検索数が**2.4倍**に

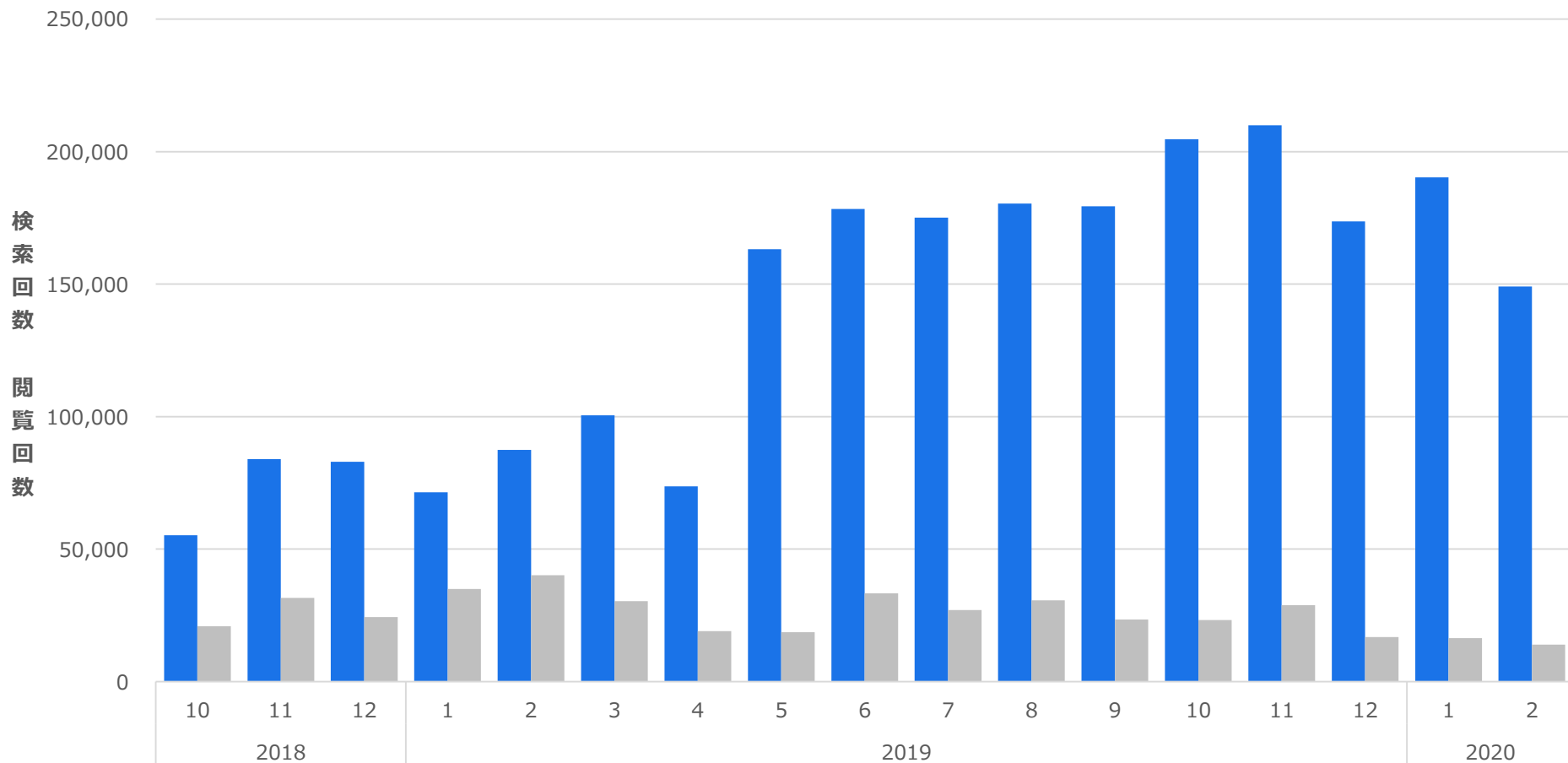


■ GMB合計検索数

GMBとWEBサイトとの関係

GMBの検索数が増えても、WEBサイトの閲覧が増えるとは限らない。
(GMBだけで情報収集が完了しているユーザーが多い)
GMBを見た後に、WEBサイトを閲覧したくなるような連携が必要。

旧三井家下鴨別邸の合計検索数



GMBと集客・売上の関係

検索数の増加が、集客・売上にただちに影響するとは限らないが
概ね、検索数が増加したことによって集客・売上ともに増加している。

前年同月伸率	10月	11月	12月	1月
GMB検索数	+270 %	+150 %	+109 %	+166 %
来場者数	▲21 %	+12 %	+23 %	+2 %
売上	+14 %	+68 %	+76 %	+42 %

2019年10月は
台風19号の影響で
来場者数は減少

2020年1月は
コロナウィルスの
影響で来場者数の
伸びが減速



自施設のパフォーマンスを
他施設と比較してみたく
ありませんか？

GMBアカウントを共有いただいている施設の検索量統計

2020年2月の検索状況

業態	集計施設数	施設あたり	施設あたり	伸び率	施設あたり	施設あたり	伸び率
		直接検索回数 (本年)	直接検索回数 (前年)		間接検索回数 (本年)	間接検索回数 (前年)	
飲食	39	12,007	12,695	-5.4	39,004	20,893	86.7
物販	49	1,961	1,771	10.7	7,311	3,609	102.6
宿泊	17	11,161	7,689	45.2	22,606	9,964	126.9
観光施設	41	135,562	184,367	-26.5	52,342	33,149	57.9
体験	12	4,042	7,764	-47.9	11,106	7,957	39.6
その他	11	28,854	48,771	-40.8	14,535	13,961	4.1
計	169	39,515	52,670	-25.0	27,828	16,386	69.8

ご相談窓口



無料!
簡単!

京都市観光協会が
Googleマイビジネスの活用をサポート!

**正しいお店の情報を
発信して集客に繋げよう!!**

スマートフォンで撮影した写真、動画は検索エンジンにアップロードされ、他のユーザーが閲覧できるようになります。
また、写真や動画のアップロードはGoogleマイビジネスの機能です。
Googleマイビジネスを上手に活用して、正しいお店の情報を発信していきましょう。

メリット

Google マイビジネスを活用する **メリット!**



Activity Example

Google マイビジネス 活用事例



よくあるご質問

- Google マイビジネスとは何ですか?
- 登録は簡単ですか?
- Google マイビジネスのアカウントを複数作成することは可能でしょうか?
- 店舗情報の更新とアカウントの連携はどのように行うのでしょうか?

- GMBの登録の仕方がわからないので手伝ってほしい
- 過去にオーナー登録したけれどもパスワードが分からなくなってしまった
- 観光協会にアカウントを共有して統計レポートを入手したい



京都市観光協会

Google マイビジネス活用支援 特設サイト

<https://gmb.kyokanko.or.jp/>