

宿泊施設向け 英語研修

公益社団法人京都市観光協会
(DMO KYOTO)

1. あいさつでよく使う表現①

	日本語	英語
1	おはよう	Good Morning
2	こんにちは	Good Afternoon
3	こんばんは	Good Evening
4	京都へようこそ	Welcome to KYOTO
5	いらっしゃいませ	Hello
6	いかがでしたか	Can I help you?
7	ありがとうございます	Thank you (very much)
8	どういたしまして	You're welcome

1. あいさつでよく使う表現②

	日本語	英語
1	少々お待ちくださいませ	Please wait a moment
2	どうぞおかけになってください	Please have a seat
3	お待たせいたしました	Thank you for waiting
4	申し訳ありません	I am very sorry / We are very sorry
5	申し訳ありませんが、できません	I'm sorry, but we can't do that
6	いいえ、ございません	No, we don't have it
7	はい、できます	Yes, we can
8	すみません(呼びかけ)	Excuse me

1. あいさつでよく使う表現③

	日本語	英語
1	かしこまりました	Certainly
2	大丈夫です	That's fine
3	ごゆっくりお過ごしください	Enjoy your stay
4	ご心配なく	Don't worry
5	すぐにまいります	I'll be right there
6	お持ちいたします	We will bring it (up) to you
7	フロントです/掃除係です	This is reception/housekeeping
8	入ってもよろしいですか？	May I enter your room?

1. あいさつでよく使う表現④

	日本語	英語
1	おかえりなさい	Welcome back
2	またお越しくださいませ	Please come again
3	さようなら	Goodbye
4	良い旅を	Enjoy your trip
5	気を付けてお帰り下さい	Have a safe trip

2. 宿泊施設でよく使う表現①

	日本語	英語
1	ご予約を確認させていただきます	Please let me confirm your reservation
2	2名様、ツインルーム1室、朝食付き、4泊のご利用です	1 twin room, for 2 people, with breakfast for 4 nights
3	以上でお間違いございませんか？	Is that correct?
4	ご予約をいただいておりますか？	Do you have a reservation?
5	お名前をいただけますか？	May I have your name?
6	申し訳ございません、まだお部屋のご用意ができておりません	I'm sorry, your room is not ready yet
7	恐れ入りますが、チェックインは3時となっております	I'm sorry, check-in starts at 3PM

2. 宿泊施設でよく使う表現②

	日本語	英語
1	ロビーで少々お待ちいただけますか？	Would you mind waiting in the lobby?
2	部屋の準備が出来たら、案内します	We will tell you when your room is ready
3	パスポートをコピーさせていただきます	May I take a copy of your passport?
4	こちらの必要事項をお読みください	Please read the following items
5	10時までにチェックアウトをお願いします	Please check-out by 10AM
6	チェックイン時にお支払ください	Please pay at check-in
7	お部屋の鍵（カードキー）です	This is your key (card key)

2. 宿泊施設でよく使う表現③

	日本語	英語
1	チェックアウト時に鍵はフロントにお返しください	Please return your key when you check out
2	ご朝食はいかがなさいますか？	Will you have breakfast at the hotel?
3	ご朝食は1,280円をご用意しております	We provide breakfast for 1280 yen
4	ご夕食は和食のみとなっております	Dinner is Japanese-style food only
5	ご朝食は朝6時～10時までご利用いただけます	Breakfast is served between 6 and 10AM
6	ご夕食はご宿泊のお部屋をご用意いたします	Dinner will be served in your room
7	食べ物のアレルギーはありますか？	Do you have any food allergies?

2. 宿泊施設でよく使う表現④

	日本語	英語
1	ベジタリアンの対応がございます	We do have vegetarian meals
2	夕食はまもなく終了させていただきます	Dinner will finish shortly
3	朝食会場は地下1Fにあります	Breakfast is on Level B1
4	夕食は6Fのレストランでご利用ください	Dinner is in the 6th Floor restaurant
5	露天風呂は17時から23時までご利用できます	The open-air bath is from 5 to 11 at night
6	大浴場はチェックインからチェックアウトまでご利用できます	You can use the bath during your stay
7	バーは別館の9Fにあります	Bar is in Annex Level 9

2. 宿泊施設でよく使う表現⑤

	日本語	英語
1	全館でWi-Fiが使用可能です	You can use Wi-Fi anywhere in the hotel
2	無料の送迎バスをご利用いただけます	We offer a free shuttle bus
3	館内ではこちらのスリッパをお履きください	Please wear slippers in the hotel
4	スリッパで畳に上がらないでください	Please don't wear slippers on the tatami mats
5	こちらで靴をお脱ぎください	Please take your shoes off here
6	大浴場へは、タオルと浴衣をお持ちいただき、ご利用ください	Please bring your towel and kimono to the bath
7	浴衣のサイズをご確認ください	Please check the kimono's size

2. 宿泊施設でよく使う表現⑥

	日本語	英語
1	お子様用のベッドをご用意できます	We can prepare a bed for your child
2	お荷物をお預かりできます	We can keep your bags for you
3	全部でお荷物はいくつでございますか?	How many bags in total?
4	貴重品は入っていませんか?	Are there any valuables in your bags?
5	こちらが合計金額でございます	This is your total
6	お忘れ物はありませんか?	Do you have all your belongings?
7	ご滞在中に何か問題がありましたでしょうか?	Did you have any trouble during your stay?

3. 雑学①

◆ 番号の読み方

	読み方	例
3桁の番号	1桁+2桁に区切ります	・510 5と10 five ten ・826 8と26 eight twenty-six ・302 3と02 three oh two ※10の位の“0”をoh(オウ)と読むことが多いです
4桁の番号	2桁+2桁に区切ります	・1119 11と19 eleven nineteen ・1724 17と24 seventeen twenty-four ・2010 20と10 twenty ten

※特別な読み方をするとき

- ・1400 14と100 fourteen hundred
- ・2001 2000と1 two thousand one

3. 雑学②

◆重さ、長さの単位

	単位	例
重さ	ポンド、オンス、キロ	<ul style="list-style-type: none"> ・ポンド、オンスを使用する国：アメリカ、カナダ ・100グラム = 0.22ポンド (lb.) = 3.53オンス (oz.) ・1オンス (oz.) = 28グラム ・1ポンド = 454グラム
長さ	フィート、インチ、センチ	<ul style="list-style-type: none"> ・フィート、インチを使用する国：アメリカ、イギリス、カナダ ・100センチ = 39.37インチ (in) ・1インチ (in) = 2.54センチ ・1メートル = 3.28フィート (ft.)

4. 外国人に通じないカタカナ語

	日本語	英語		日本語	英語
1	マフラー	scarf	9	ビニール	vinyl (plastic)
2	アレルギー	allergies	10	ツアー	tour
3	シュークリーム	cream puff	11	ツイン	twin
4	ウィンナー	sausage	12	チケット	ticket
5	アルコール	alcohol	13	ボタン	button
6	フライドポテト	french fries	14	コンセント	outlet
7	ビール	beer	15	フリーサイズ	one-size-fits-all
8	ココア	hot chocolate	16	シール	sticker